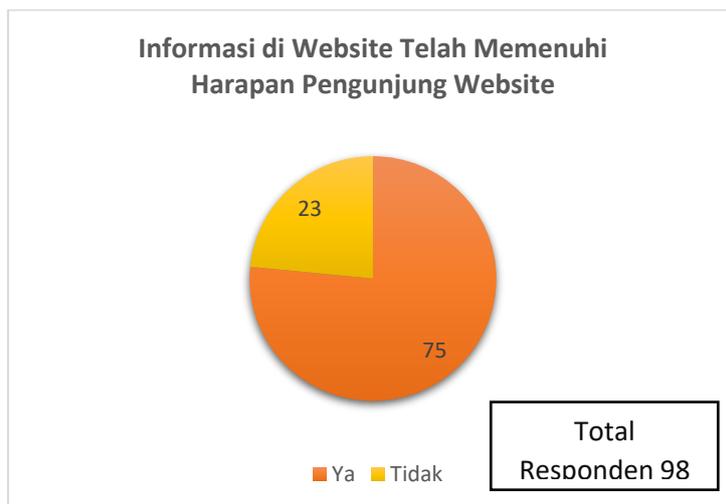


Hasil Survey Pelayanan Website Dan Pik Bpk Perwakilan Provinsi Gorontalo Tahun 2021

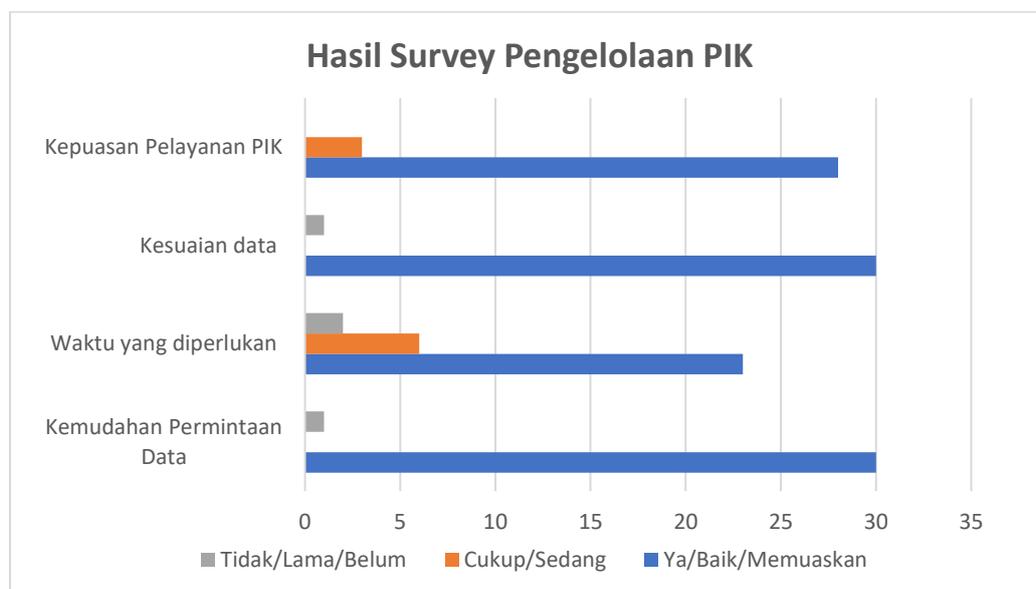
Survey Pengelolaan Website

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah mencantumkan survey kepuasan informasi pada website perwakilan. Pada Tahun 2021 telah terdapat 98 pengunjung website yang telah mengisi survey harapan terhadap informasi yang telah disampaikan pada website BPK dengan hasil sebagai berikut



Survey Pengelolaan PIK

Pelayanan PIK adalah salah satu tugas Humas di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Pelayanan berupa pemberian informasi kepada mahasiswa, LSM, dan stakeholder lainnya. Pada tahun 2021 BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menyebarkan survey pengelolaan PIK secara online kepada stakeholder di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Atas survey yang disebarkan telah diisi oleh 31 responden dengan hasil sebagai berikut.



1	Media yang digunakan responden	email	7
		E-PPID/Website	9
		Surat	3
		Datang Langsung	12
		Fax	0
		Total	31
2	Kemudahan Permintaan Data	Ya	30
		Tidak	1
		Total	31
3	Waktu yang diperlukan pemerolehan data yang diajukan	Cepat	23
		Sedang	6
		Lama	2
		Total	31
4	Kesuaian data dengan permintaan yang diajukan	Sesuai	30
		Belum Sesuai	1
		Total	31
5	Kepuasan Pelayanan PIK	Memuaskan	28
		Cukup Memuaskan	3
		Kurang Memuaskan	0
		Total	31

Survey Pelayanan Tamu

Setiap tahunnya BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo menerima tamu dari berbagai instansi. Atas pelayanan tamu, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo melaksanakan pengambilan survei secara online kepada tamu yang hadir berkunjung. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan masukan dan saran atas pelayanan tamu yang dilakukan. Pada tahun 2021 survei yang disebarakan telah diisi oleh 82 tamu dengan hasil sebagai berikut.

