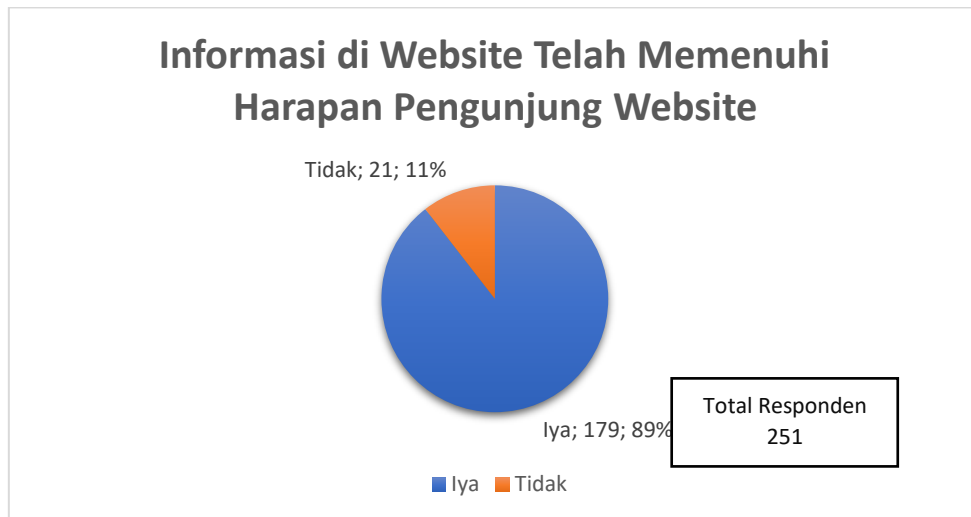


HASIL SURVEY PELAYANAN WEBSITE DAN PIK BPK PERWAKILAN PROVINSI GORONTALO TAHUN 2022

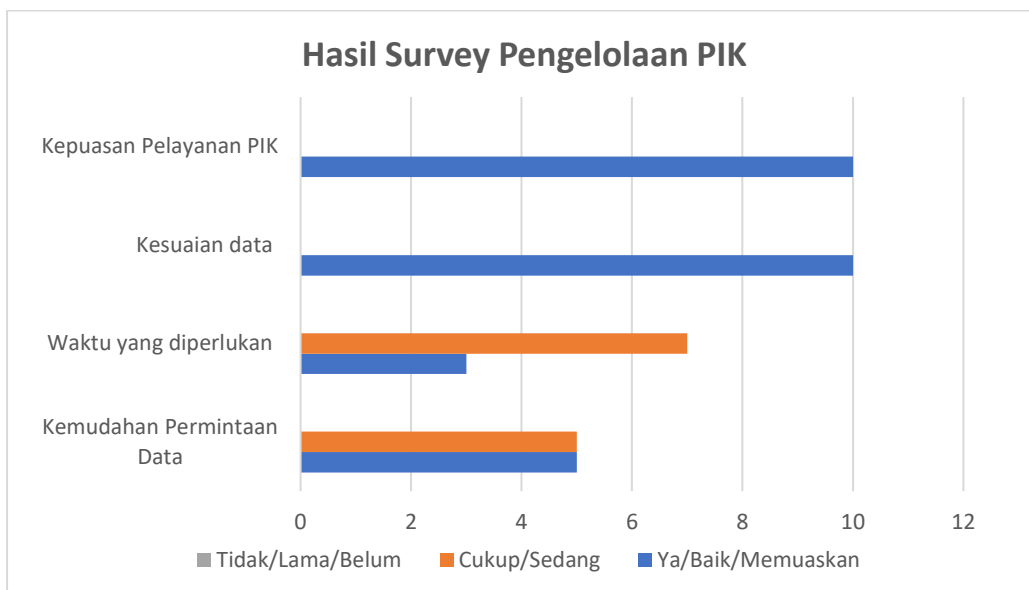
Survey Pengelolaan Website

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah mencantumkan survey kepuasan informasi pada website perwakilan. Pada Tahun 2022 telah terdapat 251 pengunjung website yang telah mengisi survey harapan terhadap informasi yang telah disampaikan pada website BPK dengan hasil sebagai berikut



Survey Pengelolaan PIK

Pelayanan PIK adalah salah satu tugas Humas di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Pelayanan berupa pemberian informasi kepada mahasiswa, LSM, dan stakeholder lainnya. Pada tahun 2022 BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menyebarkan survey pengelolaan PIK secara online kepada stakeholder di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Atas survey yang disebarkan telah diisi oleh 10 responden dengan hasil sebagai berikut.



1	Media yang digunakan responden	email	0
		E-PPID/Website	3
		Surat	0
		Datang Langsung	7
		Fax	0
		Total	10
2	Kemudahan Permintaan Data	Ya	5
		Cukup	5
		Tidak	0
		Total	10
3	Waktu yang diperlukan pemerolehan data yang diajukan	Cepat	7
		Sedang	3
		Lama	0
		Total	10
4	Kesuaian data dengan permintaan yang diajukan	Sesuai	10
		Belum Sesuai	0
		Total	10
5	Kepuasan Pelayanan PIK	Memuaskan	10
		Cukup Memuaskan	0
		Kurang Memuaskan	0
		Total	10

Survey Pelayanan Tamu

Setiap tahunnya BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo menerima tamu dari berbagai instansi. Atas pelayanan tamu, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo melaksanakan pengambilan survei secara online kepada tamu yang hadir berkunjung. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan masukan dan saran atas pelayanan tamu yang dilakukan. Pada tahun 2022 survei yang disebarakan telah diisi oleh 23 tamu dengan hasil sebagai berikut.

