



**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
(SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PERIODE BULAN MARET 2023**

**BPK PERWAKILAN PROVINSI  
GORONTALO**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR LAMPIRAN.....	4
BAB I. PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan.....	5
C. Tujuan Kegiatan.....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Penyelenggara Survei.....	6
BAB II. DESAIN KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI.....	7
A. Rancangan Desain Kuesioner.....	7
B. Responden Survei.....	9
C. Metode Pencacahan.....	9
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
E. Rekomendasi Survei.....	10
BAB III. HASIL SURVEI.....	11
A. Profil Responden.....	11
B. Hasil Survei.....	12
BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....	14
A. Evaluasi atas Hasil Survei.....	14
B. Tindak Lanjut atas Hasil Survei.....	15
BAB V. PENUTUP.....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan .....	7
Tabel 2 Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi .....	8
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden .....	11
Tabel 4 Kelompok Usia Responden.....	11
Tabel 5 Tingkat Pendidikan Responden .....	11
Tabel 6 Pekerjaan Responden .....	11
Tabel 7 Jenis Layanan yang Diterima Responden .....	12
Tabel 8 Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan .....	12
Tabel 9 Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	12

## DAFTAR LAMPIRAN

- |            |  |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Data Responden Survei                              |
| Lampiran 2 | Tangkapan Layar Tampilan Survei                    |
| Lampiran 3 | Tangkapan Layar Pengiriman Survei kepada Responden |

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Desain besar reformasi birokrasi yang digagas pemerintah sejak tahun 2010 menargetkan bahwa seluruh penyelenggara pemerintahan dapat mewujudkan pelayanan publik yang prima. Pelayanan publik merupakan bukti hadirnya pemerintah di masyarakat. Pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik hendaknya menyelenggarakan pelayanan prima. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan suatu ukuran kualitas pemerintahan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah. Untuk itu, pemerintah perlu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas sebagai bukti bahwa pemerintah memperhatikan kebutuhan masyarakat. Hal tersebut merupakan tantangan besar bagi pemerintah mengingat semakin hari, masyarakat semakin kritis dan mempunyai tuntutan tinggi atas kualitas pelayanan.

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo sebagai lembaga negara merupakan lembaga penyelenggara layanan publik. Untuk itu BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. Untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo menyelenggarakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Hasil survei SPKP dan SPAK nantinya akan diolah dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK). SPKP dan SPAK diselenggarakan secara rutin setiap bulan, guna memantau perkembangan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo berdasarkan persepsi penerima layanan.

### **B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan**

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK diselenggarakan berdasarkan :

1. Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
3. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

### **C. Tujuan Kegiatan**

SPKP dan SPAK BPK dilakukan dengan tujuan:

1. menjangkau masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo;
2. meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo;
3. memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai SE Menteri PANRB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

#### **D. Ruang Lingkup**

SPKP dan SPAK periode bulan Maret 2023 pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo yang telah menerima pelayanan sampai dengan bulan Februari 2023.

#### **E. Penyelenggara Survei**

Penyelenggara SPKP dan SPAK BPK pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dilakukan oleh Inspektorat Utama (Itama BPK) dan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Tim dari Inspektorat Utama bertindak sebagai mitra pengelolaan survei dan mempunyai peran sebagai berikut.

1. Itama mengembangkan dan menyusun desain survei serta mengajukan rencana survei kepada BPS untuk mendapat rekomendasi kelayakan survei sehingga SPKP dan SPAK yang dilaksanakan setiap unit/satuan kerja di BPK dapat distandardisasi dan dapat diperbandingkan; dan
2. Itama melakukan pengelolaan data dan jawaban responden sehingga hasil survei dapat menunjukkan kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo secara objektif.

## BAB II. DESAIN KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI

### A. Rancangan Desain Kuesioner

Desain kuesioner dalam SPKP dan SPAK dirancang dengan memedomani Surat Edaran Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

#### 1. Peubah dan Referensi Waktu

Peubah dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Sedangkan Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua peubah tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

#### 2. Persepsi Kualitas Pelayanan

Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu

- a. Informasi layanan;
- b. Persyaratan layanan;
- c. Prosedur layanan;
- d. Jangka waktu layanan;
- e. Tarif/biaya
- f. Sarana prasana layanan;
- g. Profesionalisme petugas; serta
- h. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut:

**Tabel 1 Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan**

No.	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik antara lain <i>website</i> , telepon, WhatsApp, <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya.	1 s.d. 6
2.	Persyaratan Layanan	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
3.	Prosedur Pelayanan	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
4.	Jangka waktu layanan	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
5.	Tarif/ Biaya	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	1 s.d. 6

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
6.	Sarana prasarana	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	1 s.d. 6
7.	Profesionalisme perugas	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)	1 s.d. 6
8.	Sarana pengaduan	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, <i>WhatsApp</i> , telepon, atau saluran lain)	1 s.d. 6
		Apabila Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat	1 s.d. 6

### 3. Persepsi Anti Korupsi

Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- c. Penerimaan imbalan;
- d. Pungutan liar; serta
- e. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut.

**Tabel 2 Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi**

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	1 s.d. 6
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	<i>(penilaian pada variable ini serupa dengan pertanyaan terkait variable prosedur layanan pada SPKP. Untuk menghindari duplikasi pertanyaan dan inkonsistensi jawaban, penilaian atas variable ini menggunakan jawaban responden atas variable prosedur layanan pada SPKP)</i>	1 s.d. 6
3.	Penerimaan imbalan;	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	1 s.d. 6
4.	Pungutan liar; serta	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 6
5.	Percaloan	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 6

## B. Responden Survei

### 1. Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- a. Penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo pada periode bulan Februari 2023. Dalam hal ini responden telah menerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo secara tuntas.
- b. Jenis layanan  
Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut.
  - 1) **Layanan Pemeriksaan**, mencakup pemeriksaan laporan keuangan, pemeriksaan kinerja, pemeriksaan dengan tujuan tertentu, pemantauan atas tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan, penyerahan LHP, penghitungan kerugian negara/daerah, pengaduan masyarakat, permintaan data dan informasi atas laporan hasil pemeriksaan, konsultasi tentang pemeriksaan.
  - 2) **Layanan Edukasi Pemeriksaan**, mencakup layanan magang, izin penelitian, *company visit*, *BPK goes to school/campus*, layanan perpustakaan, dan layanan lainnya yang berkaitan dengan peran BPK dalam memberikan edukasi tentang pemeriksaan atas pengelolaan dan tanggung jawab keuangan negara/daerah.
  - 3) **Layanan Nonpemeriksaan**, mencakup permintaan data dan informasi yang tidak terkait dengan pemeriksaan, media *workshop*, buletin, dan layanan lainnya yang tidak termasuk layanan pemeriksaan dan layanan edukasi.

### 2. Pengumpulan Data

Survei SPKP dan SPKP dilakukan BPK secara berulang setiap bulan. Tipe pengumpulan data yang digunakan adalah *longitudinal*, yaitu data dikumpulkan pada waktu yang berbeda dari waktu dan dilakukan terus menerus untuk melihat perubahan yang terjadi.

## C. Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penelitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui Whatsapp/Email (*Computer-Aided Web Interviewing*).

## D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (validasi).

#### a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidaserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data dobel serta data tidak lengkap.

#### b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (valid), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

## 2. **Metode Analisis**

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

## **E. Rekomendasi Survei**

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK telah mendapatkan rekomendasi **LAYAK** dari Badan Pusat Statistik (BPS) dengan Nomor rekomendasi **V-23.0000.002** tanggal 8 Maret 2023.

### BAB III. HASIL SURVEI

#### A. Profil Responden

Total responden: 31 orang

##### 1. Jenis Kelamin Responden

Tabel 3 Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Laki-laki	19	61,29
2.	Perempuan	12	38,71
<b>Jumlah</b>		<b>31</b>	<b>100,00</b>

##### 2. Kelompok Usia Responden

Tabel 4 Kelompok Usia Responden

No.	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Kurang dari 25 tahun	7	22,58
2.	25 s.d. 34 tahun	-	-
3.	35 s.d. 44 tahun	13	41,94
4.	45 s.d. 54 tahun	10	32,26
5.	55 s.d 64 tahun	1	3,22
6.	Lebih dari 64 tahun	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>31</b>	<b>100,00</b>

##### 3. Tingkat Pendidikan Responden

Tabel 5 Tingkat Pendidikan Responden

No.	Jenis Pendidikan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Setingkat SMA	1	3,23
2.	Setingkat D3	-	-
3.	Setingkat S1	19	61,29
4.	Setingkat S2	11	35,48
5.	Setingkat S3	-	-
6.	Lainnya	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>31</b>	<b>100,00</b>

##### 4. Pekerjaan Responden

Tabel 6 Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)	23	74,19
2.	Pelajar/Mahasiswa	7	22,58
3.	Lainnya	1	3,23
<b>Jumlah</b>		<b>31</b>	<b>100,00</b>

5. Jenis Layanan yang Diterima Responden

**Tabel 7 Jenis Layanan yang Diterima Responden**

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Pemeriksaan	23	74,19
2.	Edukasi	10	32,26
3.	Non Pemeriksaan	2	6,45

**B. Hasil Survei**

**1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)**

**Tabel 8 Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan**

No.	Komponen Survei	Indeks
1.	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain <i>website</i> , telepon, WhatsApp, <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya	3,78
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	3,85
3.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,85
4.	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,76
5.	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	3,91
6.	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	3,85
7.	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali).	3,81
8.	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, WhatsApp, telepon, atau saluran lain).	3,68
9.	Pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat.	-
<b>IPKP</b>		<b>3,81</b>

**2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

**Tabel 9 Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi**

No.	Komponen Survei	Indeks
1.	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	3,94
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur	3,85
3.	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya.	3,89
4.	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya.	3,96
5.	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	3,94
<b>IPAK</b>		<b>3,91</b>

### 3. Masukan Reponden

- a. Lebih ditingkatkan pelayanannya dengan memberikan edukasi terkait dengan pemeriksaan keuangan.
- b. Semoga selalu menjaga pelayanan yang telah baik saat ini.
- c. BPK salah satu lembaga yang integritas dan kredibilitas yang masih terjaga.
- d. Pelayanan BPK sangat baik.
- e. Lebih mengedepankan komunikasi *persuasive*.
- f. Pelayanan BPK secara umum sudah baik.
- g. Pelayanan terus dipertahankan jika perlu ditingkatkan.
- h. Lebih meningkatkan peran BPK sebagaimana visi yang di tetapkan.
- i. Komunikasi dengan BPK sangat baik dan lancar terkait dengan pemeriksaan.
- j. Pelayanan terus ditingkatkan.
- k. Selama ini layanan BPK sudah sangat bagus. Harapan kami tetap dapat dipertahankan.
- l. Sudah memuaskan.
- m. Terima kasih BPK telah membantu Pemda dalam meningkatkan akuntabilitas pengelolaan keuangan daerah.
- n. Survei layanan sebagaimana dimaksud hendaknya dilaksanakan secara *continue*.
- o. Mohon kiranya metode pemeriksaan terhadap setiap daerah memiliki konsep dan pemahaman yang sama terhadap peraturan dan tidak sembarangan memberikan sanksi dalam bentuk total loss terhadap setiap temuan.
- p. Untuk pelayanan yang lebih maksimal lagi kiranya BPK perlu menyediakan *call center* untuk informasi layanan yang dapat diakses untuk layanan edukasi.
- q. Terus mempertahankan pelayanan yang baik.
- r. Pelayanan pemeriksaan oleh BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo sudah sangat baik.

## BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

### A. Evaluasi atas Hasil Survei

#### 1. Evaluasi atas Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan menunjukkan bahwa aspek komponen survei dengan nilai tertinggi adalah “Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan”. Kepala Perwakilan BPK Provinsi Gorontalo telah berupaya untuk selalu mengingatkan dan menghimbau kepada seluruh pegawai untuk selalu menjunjung nilai Integritas, Independensi dan Profesionalisme (IIP). Selain itu, Kepala Perwakilan BPK Provinsi Gorontalo selalu menyampaikan kepada seluruh pejabat entitas pemeriksaan dalam kegiatan *entry* dan/atau *exit meeting* pemeriksaan bahwa pemeriksaan yang dilaksanakan oleh BPK tidak dipungut biaya dan merupakan mandat dari peraturan perundang-undangan.

Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan juga terdapat aspek komponen survei dengan nilai terendah yaitu “Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, *WhatsApp*, telepon, atau saluran lain)”. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menyebarluaskan informasi mengenai media dan/atau alur pengaduan masyarakat pada *website* perwakilan dan media sosial *Instagram*. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo selalu berupaya untuk menerima dan/atau menindaklanjuti setiap pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK.

#### 2. Evaluasi atas Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi menunjukkan bahwa aspek komponen survei dengan nilai tertinggi adalah “Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya”. Kepala Perwakilan BPK Provinsi Gorontalo telah berupaya untuk selalu mengingatkan dan menghimbau kepada seluruh pegawai untuk selalu menjunjung nilai Integritas, Independensi dan Profesionalisme (IIP), berkomitmen untuk melaksanakan seluruh tugas, fungsi, tanggung jawab, wewenang dan peran sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan kesanggupan untuk tidak melakukan korupsi, kolusi dan nepotisme; dan pemeriksa BPK dilarang meminta dan menerima uang, barang, dan/atau fasilitas lainnya baik langsung maupun tidak langsung yang terkait dengan pemeriksaan. Selain itu, Kepala Perwakilan BPK Provinsi Gorontalo selalu menyampaikan kepada seluruh pejabat entitas pemeriksaan dalam kegiatan *entry* dan/atau *exit meeting* pemeriksaan, mengenai larangan dalam Kode Etik Pemeriksa.

Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi juga terdapat aspek komponen survei dengan nilai terendah yaitu “Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur”. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menetapkan prosedur pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Prosedur tersebut telah disebarluaskan pada *website* perwakilan dan media sosial *Instagram*. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo selalu berupaya untuk menerima dan/atau menindaklanjuti setiap pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Atas Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan yang dilaksanakan, terdapat beberapa masukan dari responden diantaranya adalah menyediakan *call center* untuk informasi layanan yang dapat diakses untuk layanan edukasi, peningkatan pelayanan dengan memberikan edukasi terkait dengan pemeriksaan keuangan. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan berupaya untuk melakukan evaluasi atau perbaikan dengan memperhatikan masukan atau saran dari responden.

## B. Tindak Lanjut atas Hasil Survei

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan melaksanakan evaluasi atas masukan dari responden dengan melaksanakan rencana langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

**Tabel 10 Rencana Kegiatan Tindak Lanjut Masukan Responden**

No.	Masukan Responden	Rencana Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Lebih ditingkatkan pelayanannya dengan memberikan edukasi terkait dengan pemeriksaan keuangan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan LKPD TA 2022 oleh BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dapat menghasilkan rekomendasi yang "smart" rekomendasi yang <i>Specific, Measurable, Achievable, Reliable, dan Time Bound (SMART)</i> dan dapat ditindaklanjuti oleh entitas pemeriksa serta meningkatkan kepercayaan publik atas kualitas dan manfaat, serta dampak hasil pemeriksaan BPK;</li> <li>2. Pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dapat memberikan edukasi terkait pemeriksaan keuangan selama pelaksanaan pemeriksaan.</li> <li>3. Membuat Media media publikasi terkait tugas dan fungsi BPK.</li> <li>4. Mengaktifkan layanan edukasi melalui pemanfaatan media sosial yang sudah dimiliki oleh BPK GTO: Instagram dan Twitter, Youtube, dll</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilaksanakan dalam proses penyusunan laporan hasil pemeriksaan BPK</li> <li>2. Edukasi dilaksanakan pada bulan pelaksanaan pemeriksaan dari bulan Maret sd bulan Mei</li> <li>3. Ditampilkan dalam web bpk gorontalo dan pemasangan media foster dan media lainnya yang sudah dilaksakan dari tahun tahun sebelumnya dan akan terus dilakukan dan diperbaharui di tahun ini.</li> <li>4. Untuk media IG sudah berjalan dana edukasi sudah dilakukan, untuk sosial media lainya akan dibuat dibulan April.</li> </ol>
2.	Mohon kiranya metode pemeriksaan terhadap setiap daerah memiliki konsep dan pemahaman yang sama terhadap peraturan dan tidak sembarangan memberikan sanksi dalam bentuk total loss terhadap setiap temuan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo menggunakan tenaga ahli dalam pemeriksaan LKPD TA 2022 khususnya Belanja Modal.</li> <li>2. Pembentukan Tim Reviu dan pelaksanaan <i>cross reviu</i> untuk dilakukan QA dan QC</li> </ol>	Dilakukan pada saat periode pemeriksaan LKPD dan pemeriksaan dengan tujuan tertentu yang dilaksanakan secara reguler pada waktu priode pemeriksaan
3.	Untuk pelayanan yang lebih maksimal lagi kiranya BPK perlu menyediakan <i>call center</i> untuk informasi layanan yang dapat diakses untuk layanan edukasi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kita sudah ada Layanan Konsultasi secara online line: ada E-PPID yang dapat diakses melalui website BPK Pwk. Goorontalo.</li> <li>2. Membuka Layanan <i>Fast Respon</i> dalam bentuk <i>Live chat</i></li> <li>3. Membentuk tim <i>taskforce</i> percepatan penyelesaian</li> </ol>	<p>Live Chat Past Respon dilaksanakan Bulan April s.d. Mei</p> <p>Untuk tim Task Force sudah diusulkan pada Ditama Binbangkum dan akan dilaksanakan pada bulan Mei</p>
4.	Survei layanan sebagaimana dimaksud hendaknya dilaksanakan secara <i>continue</i> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan Survei IPKP dan IPAK rutin setiap bulan</li> <li>2. Melaksanakan evaluasi atas hasil Survei IPKP dan IPAK rutin setiap bulan</li> </ol>	Setiap Bulan mulai pada bulan Maret, April dan Mei.

## BAB V. PENUTUP

Itama BPK dan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah melakukan SPKP dan SPAK periode bulan Maret 2023 pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Survei dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo yang telah menerima pelayanan sampai dengan bulan Februari 2023. Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (*validasi*). Sedangkan alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai IPKP dan IPAK menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei. Hasil survei SPKP dan SPAK tersebut diolah dalam bentuk IPKP dan IPAK. Hasil survei periode bulan Maret 2023 menunjukkan bahwa IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo adalah masing-masing sebesar **3,81 dan 3,91**.

Sebagai instansi pemerintah berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan sedang berproses meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo berkomitmen mewujudkan pelayanan publik berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan.

Akhirnya dengan semangat integritas, independensi, dan profesionalisme untuk memberikan kontribusi terbaik, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan terus berupaya membangun kultur organisasi perwakilan yang lebih baik agar kepercayaan pemilik kepentingan terhadap kinerja BPK semakin meningkat. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja pelayanan publik BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan.

**DATA RESPONDEN SURVEI KOMPONEN HASIL  
EVALUASI ATAS PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS TAHUN 2023**

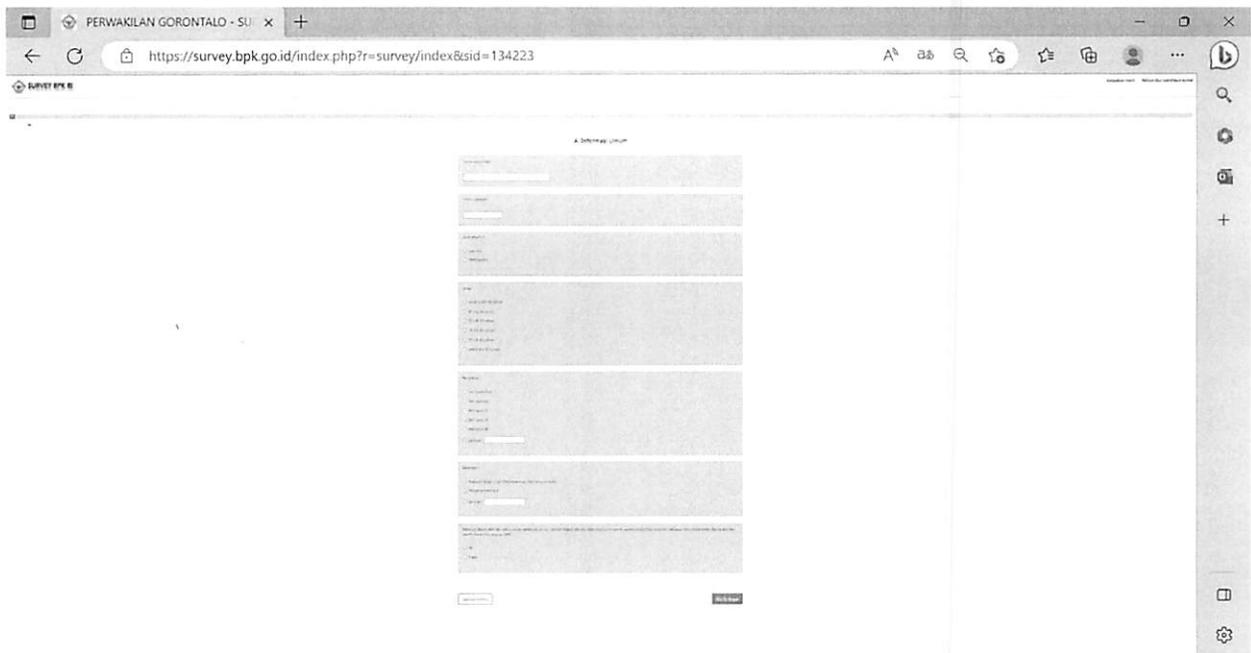
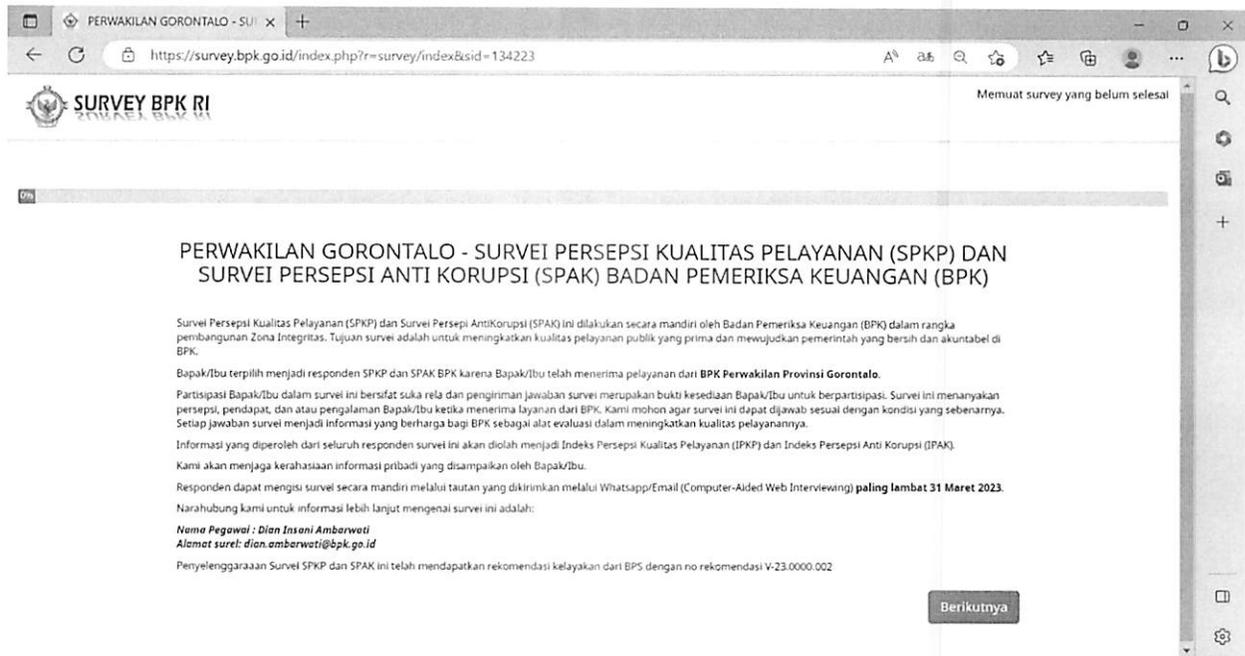
Nama Satker: BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo

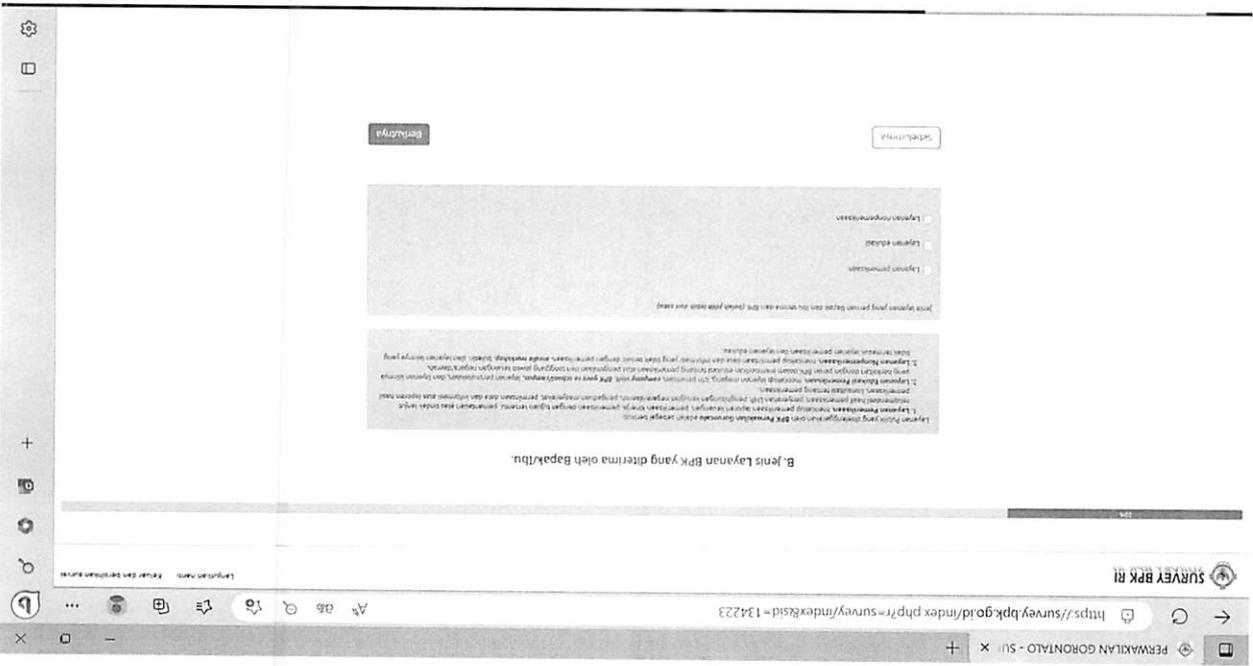
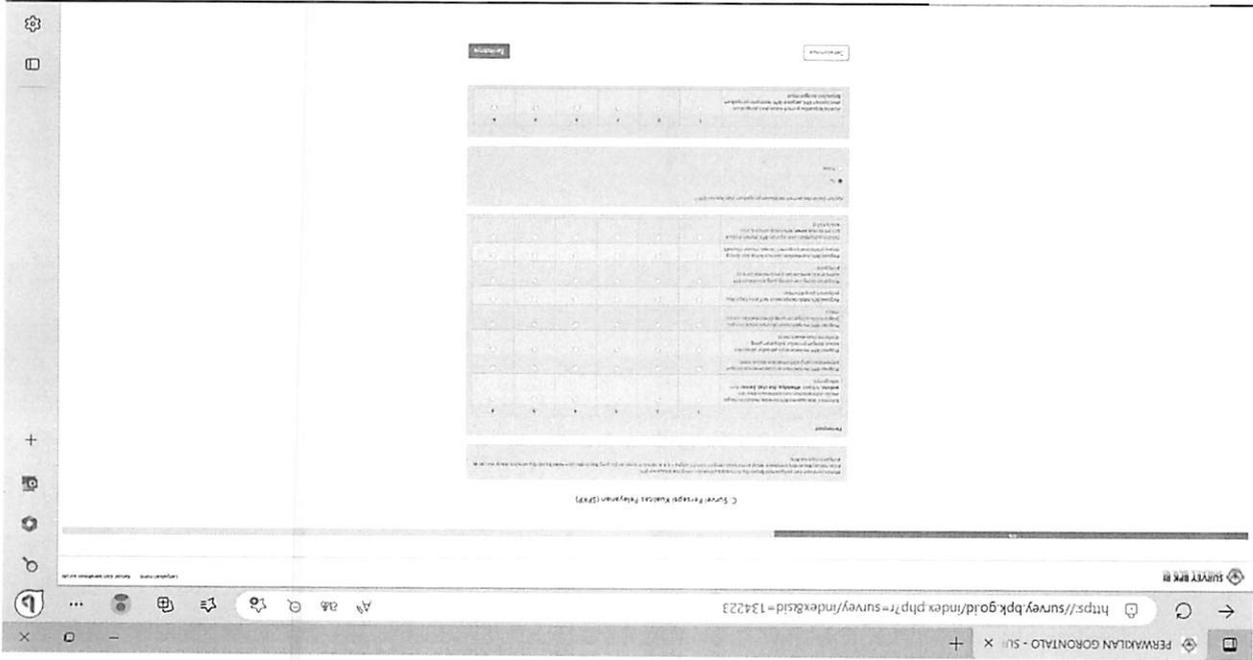
No.	Nama	No. <i>Whatsapp</i>	Alamat Email	Jenis Layanan Yang Diterima
1	RIZAL ASSWARSYAH DJUNAID	085240774646	rizaladjunaid@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
2	Nixson Adolong	081361519888	nixon.adolong888@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
3	Mesalina Vivi Saputra, SE, M.Si	0811433554	mesalinasaputra@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
4	Adisaputera Abd.Karim	082348778200	adisaputeraabdkarim@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
5	Arief Wijaya	081340053367	ariefwjy@yahoo.com	Layanan Pemeriksaan
6	Nurshola Yusuf Taha,SE	085240722200	olhantaha@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
7	Febian Djunaid, S.Kom	082193295956	febiandjunaid@yahoo.co.id	Layanan Pemeriksaan
8	Anas Paudi, S.Pd, M.AP	085240801995	anaspaudi@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
9	Fredy Achmad, SH, MH, M.Si	081355607193	fredyahmad@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
10	Titan Ngabito SE,Ak	085240269330	titanngabito78@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
11	SHERMAN MORIDU	085255539997	shermanmoridu7771@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
12	SIHANOUK IS MANTO	08114385069	POPONSAMUDRA01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
13	DRS.MOH TAUFIQ KUMALI	085240387411	mohammadtaufikkumali@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
14	ASTAN LABUGA	081354504202	astan2112@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
15	SUKARYATI M RIVAI	081240295080	Sekaryati.sy@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
16	ANDRES ADJIE	085256016639	andresvenera@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
17	SUKARDI DJAKATARA	085259866119	djakatara.sukardi65@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
18	SUPANDRA NUR	081280039983	supandra78@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
19	Fiskawaty Sidiki, SE	085225265555	ethosidiki8731@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
20	Yendi Reni Dude S.Sos, M.Ec.Dev	081340301953	yendidude@yahoo.co.id	Layanan Pemeriksaan
21	Danial Ibrahim, SE, MM	081282010073	danial_7380@yahoo.com	Layanan Pemeriksaan

No.	Nama	No. <i>Whatsapp</i>	Alamat Email	Jenis Layanan Yang Diterima
22	Arifin Padido, SE, M.Si	08114324718	arifinpadido46@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
23	Marzuki Tome, S, STP, M. AP	081220106657	marztom1980@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
24	Sugeng Rianto, SE	082347933314	sogeriانتox@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
25	Naharuddin, AP.S.SOS.M.Si	0811432433	naharudin73@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
26	Drs.Sjamsul bahri Poee	085240359994	sjamsulbahri16@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
27	Rachmat Sujana Thori, SE, M.Si	081244282828	dimasbikers11@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
28	Azhar A. Hasana, S.Sos,M.Si	082187333689	azharabdullatifhasana2@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
29	Ahmad Hidayat, S.Kom	085240826269	mathamid14091981@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
30	Asma Panggi,SE	082251535376	asmapanggi01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
31	Ahsan Muhajir, SE, Msi	081342793828	ahsan01muhajir@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
32	Deasy Ade Kurniaty Otoluwa	085240010530	otoluwadeasy@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
33	Arman Mahmud	085298952645	armam.gtlo@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
34	Ismail Djamud	082193156546	djamudismail@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
35	Anshor Napu	085394848535	ansornapu@yahoo.com	Layanan Pemeriksaan
36	Supriyanto Ali	085243028866	supriyanto_ali@yahoo.com	Layanan Pemeriksaan
37	Irfan Saleh, S.Pt. M.Si	082128772192 6	irfansaleh6789@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
38	Suslana D. Wuso, SP	085342132813	wusosuslana695@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
39	Eko Widyo Prayoko, SE	085399659888	ekoprayoko5@mail.com	Layanan Pemeriksaan
40	Hasmin Koem, SE	081244361777	hasminkoem01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
41	Winarni Ma'Ruf, SE	08124461405	winarni.maruf@mail.com	Layanan Pemeriksaan
42	Syamsu Rizal Noer, ST	081328865291	syamxu@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
43	Monalisa Mohamad	081342590961	monalisa.mohamad@gmail.com	Layanan Non Pemeriksaan
44	Mashuri	082393666066		Layanan Non Pemeriksaan
45	Julkifli Moha	081241087501	julkiflimoha@gmail.com	Layanan Edukasi
46	Melisya Kadir	085346078421	melisakadir51@gmail.com	Layanan Edukasi

No.	Nama	No. <i>Whatsapp</i>	Alamat Email	Jenis Layanan Yang Diterima
47	Tri Widyawati Rahayuningsih	0895414910078	widyaayun23@gmail.com	Layanan Edukasi
48	Saskia Maharani P. Moonti	082290148389	saskiamaharani44@gmail.com	Layanan Edukasi
49	Anastasya Lema	082269615912	anastasyalema@gmail.com	Layanan Edukasi
50	Alfazrin Hela	082235929436	alfazrinhela@gmail.com	Layanan Edukasi

## TANGKAPAN LAYAR TAMPILAN SURVEI





PERWAKILAN GORONTALO - SU | +

https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223

**SURVEY BPK RI**

Langganan hari Keulan dan berakhir survei

### D. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Mohon pendapat dan pengalaman Bapak/ibu akan efektivitas budaya etnososial di BPK. Kami mohon Bapak/ibu memberikan peringkat atas seberapa permasalahan berikut, dengan memilih angka 1 s.d. 6 pada setiap pernyataan. Semakin besar angka yang Bapak/ibu pilih maka Bapak/ibu semakin setuju atau puas dengan pernyataan BPK.

Pernyataan	1	2	3	4	5	6
Pejabat BPK tidak melakukan tindakan yang merugikan pemersikan layanan dan terapan.	<input type="radio"/>					
Pejabat BPK tidak melakukan tindakan yang merugikan fasilitas layanan.	<input type="radio"/>					
Pejabat BPK tidak melakukan tindakan yang merugikan layanan yang berkaitan dengan fasilitas layanan.	<input type="radio"/>					
SPK tidak mempengaruhi pelaksanaan etnososial yang berkaitan dengan pemersikan layanan.	<input type="radio"/>					

Sebelumnya Berikutnya

PERWAKILAN GORONTALO - SU | +

https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223

**SURVEY BPK RI**

Langganan hari Keulan dan berakhir survei

### E. Penutup

Bapak/ibu dapat memberikan masukan lain atas pelayanan BPK.

Apakah Bapak/ibu bersedia dihubungi oleh Inspektur Utama BPK jika ada hal yang perlu dikaji ulang?

Ya

Tidak

Sebelumnya Kirim

PERWAKILAN GORONTALO - SURVEY

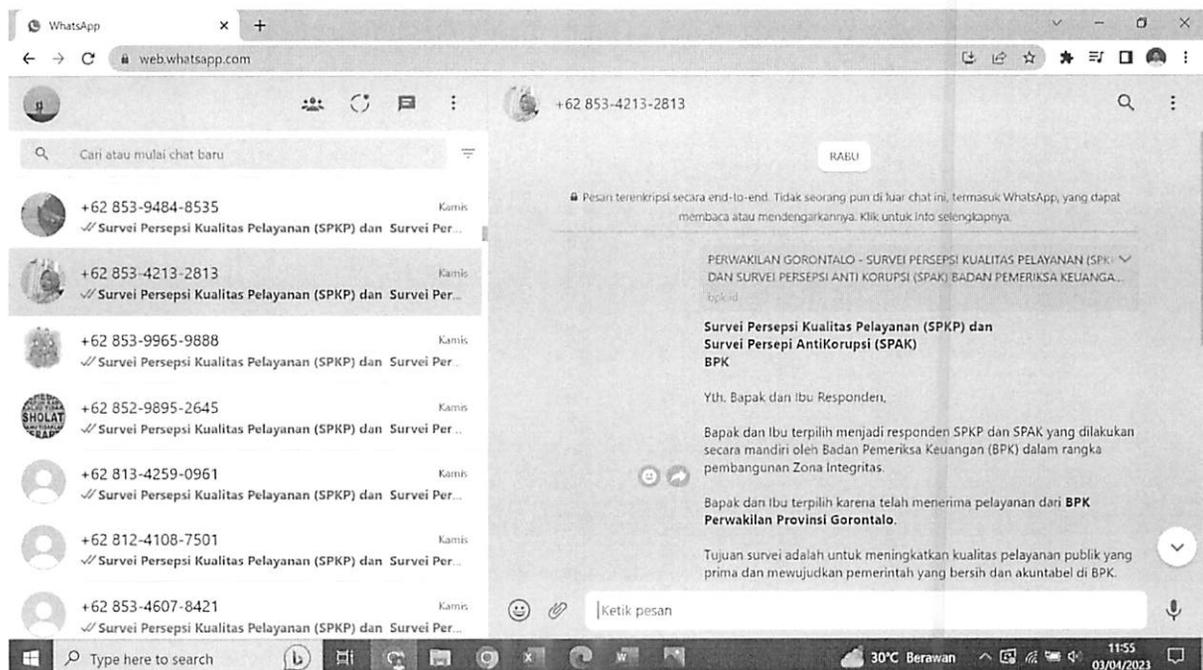
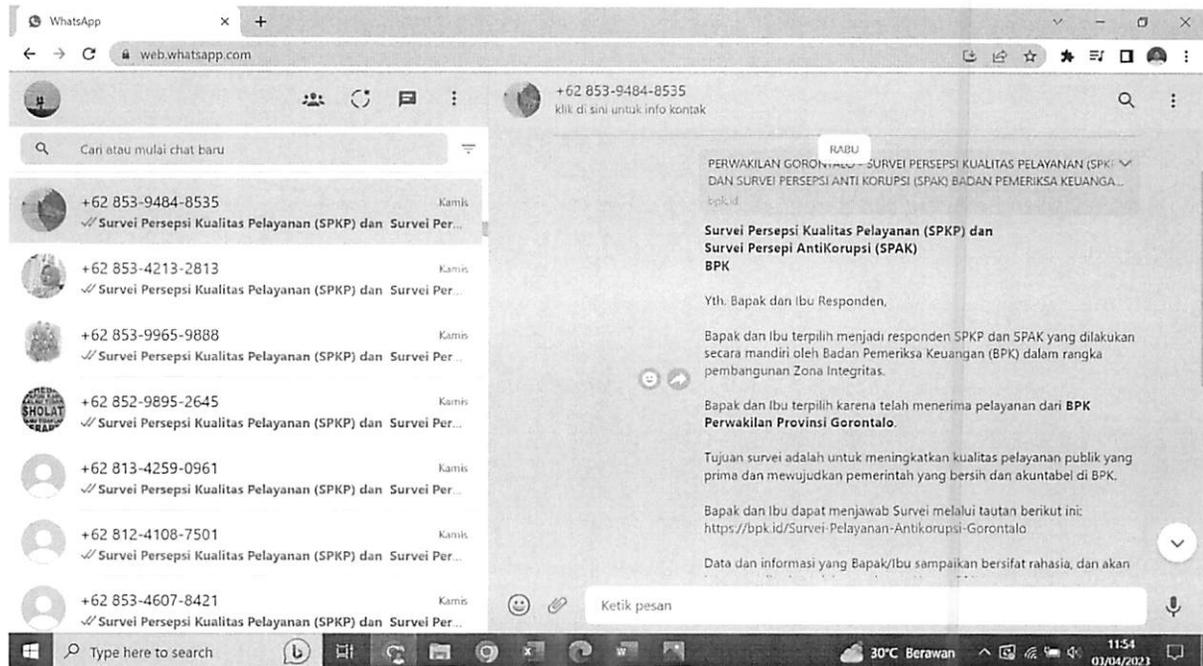
<https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223>



Terima kasih atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu.

## TANGKAPAN LAYAR PENGIRIMAN SURVEI KEPADA RESPONDEN

Rabu, 29 Maret 2023



WhatsApp web.whatsapp.com

+62 853-9965-9888  
klik di sini untuk info kontak

RABU

Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

PERWAKILAN GORONTALO - SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) BADAN PEMERIKSA KEUANGA...  
bpk.k

**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK) BPK**

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bapak dan Ibu terpilih menjadi responden SPKP dan SPAK yang dilakukan secara mandiri oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) dalam rangka pembangunan Zona Integritas.

Bapak dan Ibu terpilih karena telah menerima pelayanan dari **BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo**.

Tujuan survei adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima dan mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK.

Bapak dan Ibu dapat menjabar Survei melalui tautan berikut ini:

Ketik pesan

Type here to search 30°C Berawan 11:55 03/04/2023

WhatsApp web.whatsapp.com

+62 895-4149-10078  
klik di sini untuk info kontak

RABU

Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

PERWAKILAN GORONTALO - SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) BADAN PEMERIKSA KEUANGA...  
bpk.k

**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK) BPK**

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bapak dan Ibu terpilih menjadi responden SPKP dan SPAK yang dilakukan secara mandiri oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) dalam rangka pembangunan Zona Integritas.

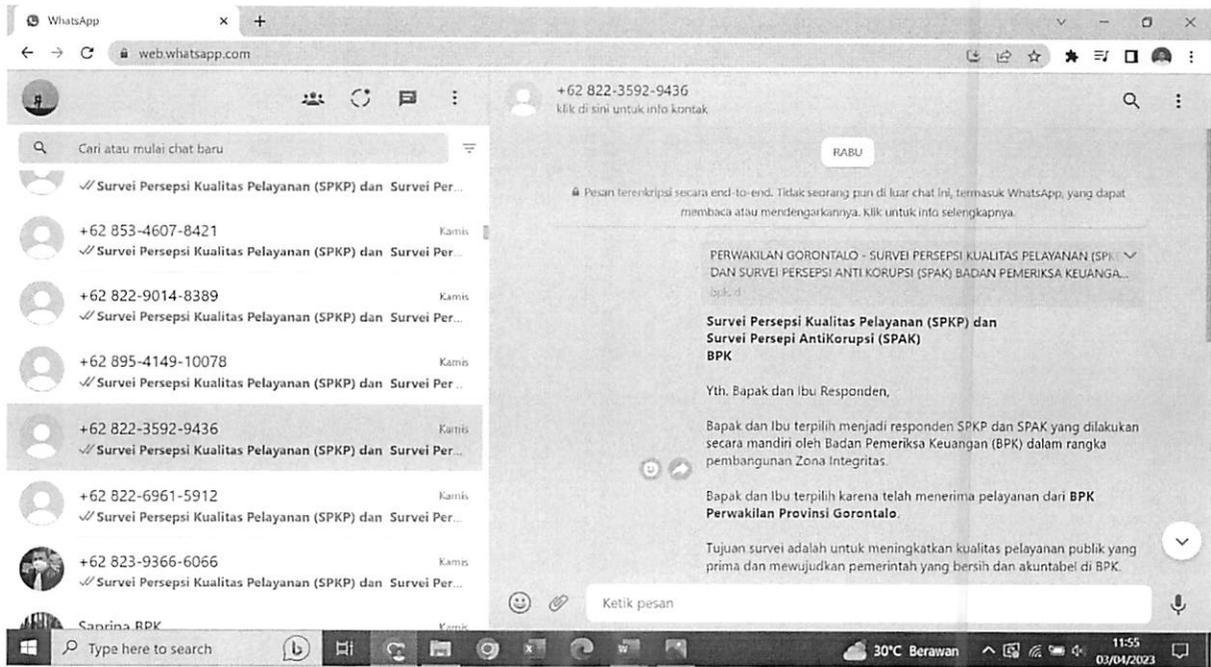
Bapak dan Ibu terpilih karena telah menerima pelayanan dari **BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo**.

Tujuan survei adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima dan mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK.

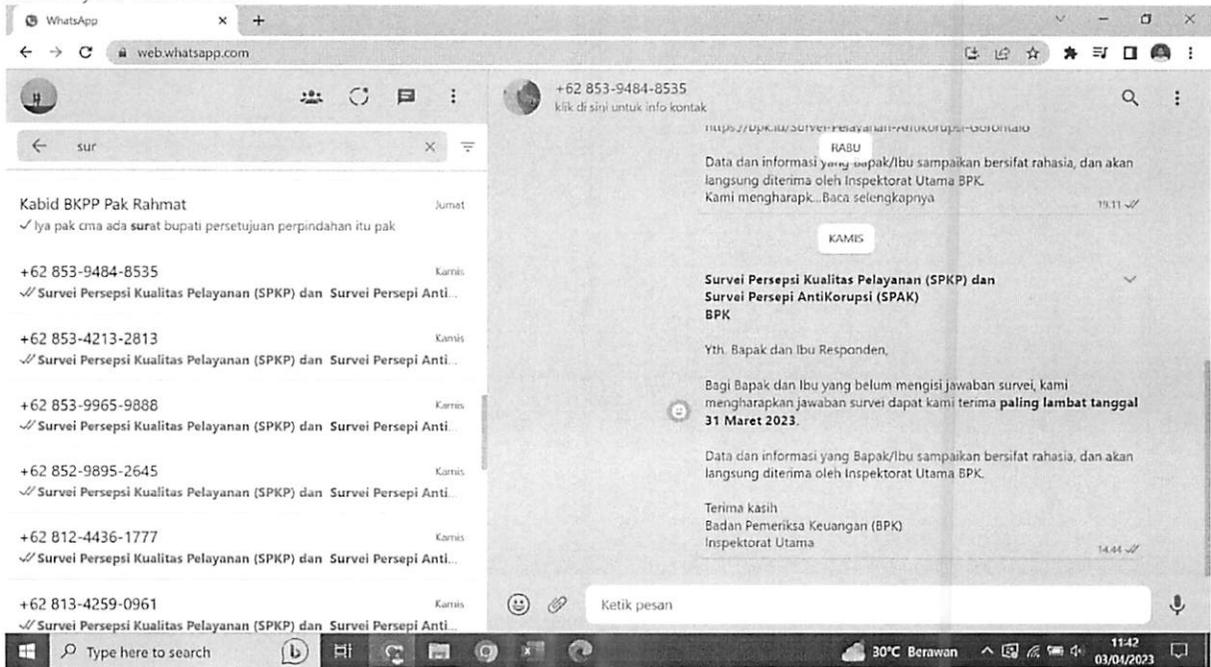
Ketik pesan

Sabrina BPK

Type here to search 30°C Berawan 11:55 03/04/2023



Kamis, 30 Maret 2023



WhatsApp | web.whatsapp.com

+62 853-4213-2813  
klik di sini untuk info kontak

sur

Kabid BKPP Pak Rahmat  
✓ Iya pak cma ada surat bupati persetujuan perpindahan itu pak

+62 853-9484-8535  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 853-4213-2813  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 853-9965-9888  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 852-9895-2645  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 812-4436-1777  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 813-4259-0961  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) BPK

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bagi Bapak dan Ibu yang belum mengisi jawaban survei, kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima paling lambat tanggal 31 Maret 2023.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama

RABU  
Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK. Kami mengharapkan...Baca selengkapnya

KAMIS

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) BPK

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bagi Bapak dan Ibu yang belum mengisi jawaban survei, kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima paling lambat tanggal 31 Maret 2023.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama

19:11 ✓

14:44 ✓

Ketik pesan

Type here to search | 30°C Berawan | 11:43 03/04/2023

WhatsApp | web.whatsapp.com

+62 823-9366-6066  
klik di sini untuk info kontak

sur

✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 895-4149-10078  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 822-3592-9436  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 822-6961-5912  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

+62 823-9366-6066  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

Ririn BPK GTO  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

Irfandani Arka BPK GTO  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

Note Pribadi

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) BPK

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bagi Bapak dan Ibu yang belum mengisi jawaban survei, kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima paling lambat tanggal 31 Maret 2023.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama

RABU  
Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK. Kami mengharapkan...Baca selengkapnya

KAMIS

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) BPK

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bagi Bapak dan Ibu yang belum mengisi jawaban survei, kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima paling lambat tanggal 31 Maret 2023.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama

19:14 ✓

14:43 ✓

Ketik pesan

Type here to search | 30°C Berawan | 11:43 03/04/2023

WhatsApp web.whatsapp.com

+62 812-4108-7501  
klik di sini untuk info kontak

sur

- +62 852-9895-2645 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...
- +62 812-4436-1777 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...
- +62 813-4259-0961 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...
- +62 812-4108-7501 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...
- +62 853-4607-8421 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...
- +62 822-9014-8389 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...
- +62 895-4149-10078 Kamis  
✓ Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti...

https://bpk.go.id/survei-pelayanan-anti-korupsi-gorontalo

RABU  
Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.  
Kami menghargak...Baca selengkapnya 19:14 ✓

KAMIS

**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) BPK**

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bagi Bapak dan Ibu yang belum mengisi jawaban survei, kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima **paling lambat tanggal 31 Maret 2023**.

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama 14:43 ✓

Ketik pesan

Type here to search 30°C Berawan 11:43 03/04/2023

11.42

Messages List Info

LIST RECIPIENTS: 14 OF 256

- Adisaputera Abd. Karim BKPD Bonebolango Available
- Anas Paudi 🇮🇩🇮🇩🇮🇩
- Arif Wijaya man jadda wa jada
- Febian Junaid
- Fredy Achmad Di Kantor
- Mesalina Jika kau bertanya ttg SURGA yg Allah janjikan padamu. Jaw...
- Moh Taufiq Ada
- Nixon Adolong dream society
- Nursola
- Rizal Asswarsyah semangat...???
- Serman Moridu
- Sihanouk
- Sukaryati M Rifai As always 😊😊😊
- Titan Nabito

Edit list...

11.42

Messages

can read or listen to them. Tap to learn more.

You created a broadcast list with 14 recipients

PERWAKILAN GORONTALO - SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI...  
survey.bpk.go.id

**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi AntiKorupsi (SPAK) BPK**

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bapak dan Ibu terpilih menjadi responden SPKP dan SPAK yang dilakukan secara mandiri oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) dalam rangka pembangunan Zona Integritas.

Bapak dan Ibu terpilih karena telah menerima pelayanan dari BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo.

Tujuan survei adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima dan mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK.

Bapak dan Ibu dapat menjawab Survei melalui tautan berikut ini:  
<https://bpk.go.id/Survei-Pelayanan-Antikorupsi-Gorontalo>

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama