



**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
(SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PERIODE BULAN MEI 2023**

**BPK PERWAKILAN PROVINSI  
GORONTALO**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR LAMPIRAN.....	4
BAB I. PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan.....	5
C. Tujuan Kegiatan.....	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Penyelenggara Survei.....	6
BAB II. DESAIN KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI.....	7
A. Rancangan Desain Kuesioner.....	7
B. Responden Survei.....	9
C. Metode Pencacahan.....	9
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
E. Rekomendasi Survei.....	10
BAB III. HASIL SURVEI.....	11
A. Profil Responden.....	11
B. Hasil Survei.....	12
BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT.....	14
A. Evaluasi atas Hasil Survei.....	14
B. Tindak Lanjut atas Hasil Survei.....	15
BAB V. PENUTUP.....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan .....	7
Tabel 2 Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi .....	8
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden .....	11
Tabel 4 Kelompok Usia Responden.....	11
Tabel 5 Tingkat Pendidikan Responden .....	11
Tabel 6 Pekerjaan Responden .....	11
Tabel 7 Jenis Layanan yang Diterima Responden .....	12
Tabel 8 Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan .....	12
Tabel 9 Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	12

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Data Responden Survei
Lampiran 2	Tangkapan Layar Tampilan Survei
Lampiran 3	Tangkapan Layar Pengiriman Survei kepada Responden

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Desain besar reformasi birokrasi yang digagas pemerintah sejak tahun 2010 menargetkan bahwa seluruh penyelenggara pemerintahan dapat mewujudkan pelayanan publik yang prima. Pelayanan publik merupakan bukti hadirnya pemerintah di masyarakat. Pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik hendaknya menyelenggarakan pelayanan prima. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan suatu ukuran kualitas pemerintahan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah. Untuk itu, pemerintah perlu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas sebagai bukti bahwa pemerintah memperhatikan kebutuhan masyarakat. Hal tersebut merupakan tantangan besar bagi pemerintah mengingat semakin hari, masyarakat semakin kritis dan mempunyai tuntutan tinggi atas kualitas pelayanan.

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo sebagai lembaga negara merupakan lembaga penyelenggara layanan publik. Untuk itu BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. Untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo menyelenggarakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Hasil survei SPKP dan SPAK nantinya akan diolah dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK). SPKP dan SPAK diselenggarakan secara rutin setiap bulan, guna memantau perkembangan kualitas layanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo berdasarkan persepsi penerima layanan.

### **B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan**

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK diselenggarakan berdasarkan :

1. Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
3. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

### **C. Tujuan Kegiatan**

SPKP dan SPAK BPK dilakukan dengan tujuan:

1. menjangkau masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo;
2. meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo;
3. memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai SE Menteri PANRB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

#### **D. Ruang Lingkup**

SPKP dan SPAK periode bulan Mei 2023 pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo yang telah menerima pelayanan sampai dengan bulan April 2023.

#### **E. Penyelenggara Survei**

Penyelenggara SPKP dan SPAK BPK pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dilakukan oleh Inspektorat Utama (Itama BPK) dan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Tim dari Inspektorat Utama bertindak sebagai mitra pengelolaan survei dan mempunyai peran sebagai berikut.

1. Itama mengembangkan dan menyusun desain survei serta mengajukan rencana survei kepada BPS untuk mendapat rekomendasi kelayakan survei sehingga SPKP dan SPAK yang dilaksanakan setiap unit/satuan kerja di BPK dapat distandardisasi dan dapat diperbandingkan; dan
2. Itama melakukan pengelolaan data dan jawaban responden sehingga hasil survei dapat menunjukkan kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo secara objektif.

## BAB II. DESAIN KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI

### A. Rancangan Desain Kuesioner

Desain kuesioner dalam SPKP dan SPAK dirancang dengan memedomani Surat Edaran Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

#### 1. Peubah dan Referensi Waktu

Peubah dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persespi anti korupsi. Sedangkan Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua peubah tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

#### 2. Persepsi Kualitas Pelayanan

Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu

- a. Informasi layanan;
- b. Persyaratan layanan;
- c. Prosedur layanan;
- d. Jangka waktu layanan;
- e. Tarif/biaya
- f. Sarana prasana layanan;
- g. Profesionalisme petugas; serta
- h. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut:

**Tabel 1 Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan**

No.	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik antara lain <i>website</i> , telepon, WhatsApp, <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya.	1 s.d. 6
2.	Persyaratan Layanan	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
3.	Prosedur Pelayanan	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
4.	Jangka waktu layanan	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
5.	Tarif/ Biaya	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	1 s.d. 6

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
6.	Sarana prasarana	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	1 s.d. 6
7.	Profesionalisme perugas	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)	1 s.d. 6
8.	Sarana pengaduan	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, <i>WhatsApp</i> , telepon, atau saluran lain)	1 s.d. 6
		Apabila Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat	1 s.d. 6

### 3. Persepsi Anti Korupsi

Perubahan persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- c. Penerimaan imbalan;
- d. Pungutan liar; serta
- e. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut.

**Tabel 2 Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi**

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	1 s.d. 6
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	<i>(penilaian pada variable ini serupa dengan pertanyaan terkait variable prosedur layanan pada SPKP. Untuk menghindari duplikasi pertanyaan dan inkonsistensi jawaban, penilaian atas variable ini menggunakan jawaban responden atas variable prosedur layanan pada SPKP)</i>	1 s.d. 6
3.	Penerimaan imbalan;	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	1 s.d. 6
4.	Pungutan liar; serta	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 6
5.	Percaloan	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 6

## B. Responden Survei

### 1. Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- a. Penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo pada periode bulan April 2023. Dalam hal ini responden telah menerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo secara tuntas.
- b. Jenis layanan  
Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan berikut.
  - 1) **Layanan Pemeriksaan**, mencakup pemeriksaan laporan keuangan, pemeriksaan kinerja, pemeriksaan dengan tujuan tertentu, pemantauan atas tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan, penyerahan LHP, penghitungan kerugian negara/daerah, pengaduan masyarakat, permintaan data dan informasi atas laporan hasil pemeriksaan, konsultasi tentang pemeriksaan.
  - 2) **Layanan Edukasi Pemeriksaan**, mencakup layanan magang, izin penelitian, *company visit*, *BPK goes to school/campus*, layanan perpustakaan, dan layanan lainnya yang berkaitan dengan peran BPK dalam memberikan edukasi tentang pemeriksaan atas pengelolaan dan tanggung jawab keuangan negara/daerah.
  - 3) **Layanan Nonpemeriksaan**, mencakup permintaan data dan informasi yang tidak terkait dengan pemeriksaan, media *workshop*, buletin, dan layanan lainnya yang tidak termasuk layanan pemeriksaan dan layanan edukasi.

### 2. Pengumpulan Data

Survei SPKP dan SPKP dilakukan BPK secara berulang setiap bulan. Tipe pengumpulan data yang digunakan adalah *longitudinal*, yaitu data dikumpulkan pada waktu yang berbeda dari waktu dan dilakukan terus menerus untuk melihat perubahan yang terjadi.

## C. Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penelitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui Whatsapp/Email (*Computer-Aided Web Interviewing*).

## D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (validasi).

#### a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidaseserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data dobel serta data tidak lengkap.

#### b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (valid), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

## 2. Metode Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

## E. Rekomendasi Survei

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK telah mendapatkan rekomendasi **LAYAK** dari Badan Pusat Statistik (BPS) dengan Nomor rekomendasi **V-23.0000.002** tanggal 8 Maret 2023.

### BAB III. HASIL SURVEI

#### A. Profil Responden

Total responden: 34 orang

##### 1. Jenis Kelamin Responden

**Tabel 3 Jenis Kelamin Responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Laki-laki	26	76,47
2.	Perempuan	8	23,53
<b>Jumlah</b>		<b>34</b>	<b>100,00</b>

##### 2. Kelompok Usia Responden

**Tabel 4 Kelompok Usia Responden**

No.	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Kurang dari 25 tahun	-	-
2.	25 s.d. 34 tahun	1	2,94
3.	35 s.d. 44 tahun	4	11,76
4.	45 s.d. 54 tahun	19	55,89
5.	55 s.d 64 tahun	10	29,41
6.	Lebih dari 64 tahun	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>34</b>	<b>100,00</b>

##### 3. Tingkat Pendidikan Responden

**Tabel 5 Tingkat Pendidikan Responden**

No.	Jenis Pendidikan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Setingkat SMA	-	-
2.	Setingkat D3	-	-
3.	Setingkat S1	9	26,47
4.	Setingkat S2	23	67,65
5.	Setingkat S3	2	5,88
6.	Lainnya	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>34</b>	<b>100,00</b>

##### 4. Pekerjaan Responden

**Tabel 6 Pekerjaan Responden**

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)	34	100,00
2.	Pelajar/Mahasiswa	-	-
3.	Lainnya	-	-
<b>Jumlah</b>		<b>34</b>	<b>100,00</b>

5. Jenis Layanan yang Diterima Responden

**Tabel 7 Jenis Layanan yang Diterima Responden**

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Pemeriksaan	31	91,18
2.	Edukasi	5	14,71
3.	Non Pemeriksaan	5	14,71

**B. Hasil Survei**

**1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)**

**Tabel 8 Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan**

No.	Komponen Survei	Indeks	
		Mei 2023	April 2023
1.	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain <i>website</i> , telepon, WhatsApp, <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya	3,51	3,71
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	3,63	3,78
3.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,49	3,81
4.	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,61	3,78
5.	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	3,96	3,94
6.	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	3,53	3,75
7.	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali).	3,59	3,65
8.	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, WhatsApp, telepon, atau saluran lain).	3,47	3,65
9.	Pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat.	4,00	3,78
<b>IPKP</b>		<b>3,64</b>	<b>3,76</b>

**2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**

**Tabel 9 Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi**

No.	Komponen Survei	Indeks	
		Mei 2023	April 2023
1.	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	3,75	3,90
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur	3,49	3,81
3.	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya.	3,88	3,90
4.	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya.	3,88	3,94
5.	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	3,90	3,94
<b>IPAK</b>		<b>3,78</b>	<b>3,91</b>

### 3. Masukan Reponden

- a. Sangat bagus dengan pelayanan prima.
- b. Terkesan jika sudah perintah BPK sudah tidak bisa ditawar. Mungkin ini oknum, tapi disarankan agar dipantau terus oleh koordinator.
- c. Pelayanan BPK sangat memuaskan dan perlu disosialisasikan sampai ke tingkat kabupaten.
- d. Dalam permintaan data antara auditor BPK disarankan dengan menggunakan format permintaan data yang sama sehingga tidak membingungkan dalam pengisiannya.
- e. Tidak ada.
- f. Setiap tahun dapat diberikan materi edukasi terhadap pengelolaan keuangan, tata cara dan mekanisme keuangan dan kinerja yg akuntabel.
- g. Disamping pemeriksaan ada semacam bimbingan kebendaharaan.
- h. Agar tata kelola keuangan akan semakin lebih baik, maka pelaksanaan oleh BPK RI tetap terus dilakukan, bahkan bila memungkinkan dalam satu tahun dua kali.
- i. Diharapkan dalam pemeriksaan tidak di waktu libur.
- j. Tim auditor dapat memberikan format permintaan yang seragam sehingga memudahkan OPD dalam melakukan pengisian.
- k. Pelayanan BPK sudah baik dalam hal pemeriksaan, semoga dapat dipertahankan dan lebih ditingkatkan.
- l. Pelayanan BPK sangat baik.
- m. Pelayanan BPK sangat dan mudah diakses.
- n. Pelayanan BPK sudah mudah di akses.
- o. Hasil temuan audit perlu klarifikasi objektif, tidak kejar target temuan.
- p. Pada prinsipnya kami sependapat dengan pelayanan BPK dalam pemeriksaan di Kabupaten Pohuwato, dan juga kami berterima kasih atas pelayanan selama ini. MAJU TERUSS BPK SUKSESS!!.
- q. Saran dari saya, kalau bisa untuk pemeriksaan kedepannya jadwalnya tidak bertepatan dengan bulan Ramadhan.
- r. Jika memungkinkan untuk tidak melakukan audit pada hari libur.
- s. Pelayanan BPK adalah untuk sistem pengelolaan keuangan dan aset daerah yang baik dan transparan.
- t. Kami sangat puas dengan layanan BPK untuk perbaikan kinerja kami dalam hal pengelolaan keuangan dan pelaporan keuangan, terima kasih.
- u. Menurut pendapat saya, sistem pelayanan yang diberikan oleh BPK terhadap instansi pemerintah/OPD di Lingkungan Pemerintah Daerah khususnya Kabupaten Pohuwato sangat memuaskan dan mengandung edukasi dan pembelajaran tentang pelaksanaan program/kegiatan anggaran yang ada di OPD. Apalagi dengan audit BPK yang cukup ketat memberikan edukasi pembelajaran terhadap seluruh jajaran aparat pemerintah daerah dari pimpinan sampai dengan bawahan, dan menyebabkan atau mengeliminir permasalahan tentang penyalahgunaan wewenang dan anggaran di masing-masing OPD. Dengan demikian seluruh pelaksanaan anggaran wajib berdasarkan mekanisme, aturan dan regulasi yang berlaku.
- v. Mohon untuk diperhatikan data/dokumen yang sama yang sudah di kirim atau diberikan diminta berulang-ulang oleh tim pemeriksa, biasanya sampai tiga kali diberikan dokumen masih di minta data yang sama. Sekian, terimakasih.
- w. Tidak ada masukan.
- x. Pemeriksaan atas pelaksanaan kegiatan sudah sangat baik, namun kiranya kedepan tetap mempertimbangkan hal-hal yang dipengaruhi oleh kondisi dilapangan. Terima kasih.

## BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

### A. Evaluasi atas Hasil Survei

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah melakukan survei IPKP dan IPAK pada Bulan Mei 2023. Hasil survei periode bulan Mei 2023 menunjukkan bahwa IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo adalah masing-masing sebesar 3,64 dan 3,76. Hasil survei IPKP dan IPAK pada Bulan Mei 2023 mengalami penurunan dibandingkan dengan Bulan April 2023 sebesar 3,76 dan 3,90. Evaluasi atas hasil survei tersebut dijelaskan sebagai berikut.

#### 1. Evaluasi atas Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Hasil survei IPKP pada Bulan Mei sebesar 3,64. Hasil tersebut mengalami penurunan dibandingkan dengan hasil survei pada Bulan April sebesar 3,76. Penurunan tertinggi terjadi pada aspek komponen survei “Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi”. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menetapkan prosedur pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK baik secara luring maupun daring. Prosedur tersebut telah disebarluaskan pada *website* perwakilan dan media sosial *Instagram*. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo selalu berupaya untuk menerima dan/atau menindaklanjuti setiap pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Hasil survei IPKP pada Bulan Mei juga terdapat aspek komponen survei dengan nilai tertinggi yaitu “Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan”. Kepala Perwakilan BPK Provinsi Gorontalo telah berupaya untuk selalu mengingatkan dan menghimbau kepada seluruh pegawai untuk selalu menjunjung nilai Integritas, Independensi dan Profesionalisme (IIP). Selain itu, Kepala Perwakilan BPK Provinsi Gorontalo selalu menyampaikan kepada seluruh pejabat entitas pemeriksaan dalam kegiatan *entry* dan/atau *exit meeting* pemeriksaan bahwa pemeriksaan yang dilaksanakan oleh BPK tidak dipungut biaya dan merupakan mandat dari peraturan perundang-undangan.

#### 2. Evaluasi atas Hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

Hasil survei IPAK pada Bulan Mei sebesar 3,78. Hasil tersebut mengalami penurunan dibandingkan dengan hasil survei pada Bulan April sebesar 3,90. Penurunan tertinggi terjadi pada aspek komponen survei “Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun” dan “Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur”. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menetapkan prosedur pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Prosedur tersebut telah disebarluaskan pada *website* perwakilan dan media sosial *Instagram*. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo selalu berupaya untuk menerima dan/atau menindaklanjuti setiap pengaduan dan/atau permintaan informasi publik kepada BPK sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan tanpa melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun. Selain itu, pegawai BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dilarang meminta dan menerima uang, barang, dan/atau fasilitas lainnya baik langsung maupun tidak langsung yang terkait dengan pelayanan yang diberikan.

Jumlah responden yang mengisi kuesioner survei Bulan Mei sebanyak 34 responden dari target minimal sebanyak 30 responden. Jumlah responden tersebut meningkat dibandingkan survei Bulan April sebanyak 21 responden. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah berupaya untuk menyebarkan dan/atau mengingatkan kembali untuk mengisi kuesioner survei. Selain itu, terdapat beberapa masukan dari responden yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi pelayanan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo diantaranya adalah permintaan data dapat memberikan format permintaan yang seragam sehingga memudahkan OPD dalam melakukan pengisian, data/dokumen yang sama yang sudah di kirim atau diberikan diminta berulang-ulang oleh tim pemeriksa, dan setiap tahun dapat diberikan materi edukasi terhadap pengelolaan keuangan, tata cara dan mekanisme keuangan dan kinerja yg akuntabel. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan berupaya untuk melakukan evaluasi atau perbaikan dengan memperhatikan masukan atau saran

dari responden.

## B. Tindak Lanjut atas Hasil Survei

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan melaksanakan evaluasi atas masukan dari responden dengan melaksanakan rencana langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

**Tabel 10 Rencana Kegiatan Tindak Lanjut Masukan Responden**

No.	Masukan Responden	Rencana Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	<p>a. Mohon untuk diperhatikan data/dokumen yang sama yang sudah di kirim atau diberikan diminta berulang-ulang oleh tim pemeriksa, biasanya sampai tiga kali diberikan dokumen masih di minta data yang sama. Sekian, terimakasih.</p> <p>b. Tim auditor dapat memberikan format permintaan yang seragam sehingga memudahkan OPD dalam melakukan pengisian.</p>	<p>1. Tim Pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan lebih mengatur manajemen waktu permintaan data dan/atau dokumen dengan menyesuaikan jangka waktu pemeriksaan; dan</p> <p>2. Tim Pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan menyampaikan permintaan data dan/atau dokumen secara terjadwal dan terstruktur.</p>	Dilakukan pada saat periode Pemantauan Tindak Lanjut dan Kerugian Daerah dan Pemeriksaan Kinerja/PDPT yang dilaksanakan secara reguler pada waktu priode pemeriksaan
2.	<p>a. Setiap tahun dapat diberikan materi edukasi terhadap pengelolaan keuangan, tata cara dan mekanisme keuangan dan kinerja yg akuntabel.</p> <p>b. Pelayanan BPK sangat memuaskan dan perlu disosialisasikan sampai ke tingkat kabupaten.</p>	<p>1. Pemeriksaan oleh BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dapat menghasilkan rekomendasi yang <i>“SMART” rekomendasi yang Specific, Measurable, Achievable, Reliable, dan Time Bound (SMART)</i> dan dapat ditindaklanjuti oleh entitas pemeriksa serta meningkatkan kepercayaan publik atas kualitas dan manfaat, serta dampak hasil pemeriksaan BPK;</p> <p>2. Pemeriksa BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo dapat memberikan edukasi terkait pemeriksaan keuangan selama pelaksanaan pemeriksaan.</p> <p>3. Membuat media-media publikasi terkait tugas dan fungsi BPK.</p> <p>4. Mengaktifkan layanan edukasi melalui pemanfaatan media sosial yang sudah dimiliki oleh BPK GTO: <i>Instagram dan Twitter, Youtube, dll</i></p>	Dilakukan pada saat periode Pemantauan Tindak Lanjut dan Kerugian Daerah dan Pemeriksaan Kinerja/PDPT yang dilaksanakan secara reguler pada waktu priode pemeriksaan

## BAB V. PENUTUP

Itama BPK dan BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah melakukan SPKP dan SPAK periode bulan Mei 2023 pada BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Survei dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo yang telah menerima pelayanan sampai dengan bulan April 2023. Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (*editing*) dan penyahihan (*validasi*). Sedangkan alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai IPKP dan IPAK menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei. Hasil survei SPKP dan SPAK tersebut diolah dalam bentuk IPKP dan IPAK. Hasil survei periode bulan Mei 2023 menunjukkan bahwa IPKP dan IPAK BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo adalah masing-masing sebesar **3,64 dan 3,78**. Hasil survei IPKP dan IPAK pada Bulan Mei 2023 mengalami penurunan dibandingkan dengan Bulan April 2023 sebesar **3,76 dan 3,90**.

Sebagai instansi pemerintah berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan sedang berproses meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo berkomitmen mewujudkan pelayanan publik berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan.

Akhirnya dengan semangat integritas, independensi, dan profesionalisme untuk memberikan kontribusi terbaik, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo akan terus berupaya membangun kultur organisasi perwakilan yang lebih baik agar kepercayaan pemilik kepentingan terhadap kinerja BPK semakin meningkat. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja pelayanan publik BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan.

**DATA RESPONDEN SURVEI KOMPONEN HASIL  
EVALUASI ATAS PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS  
BULAN MEI TAHUN 2023**

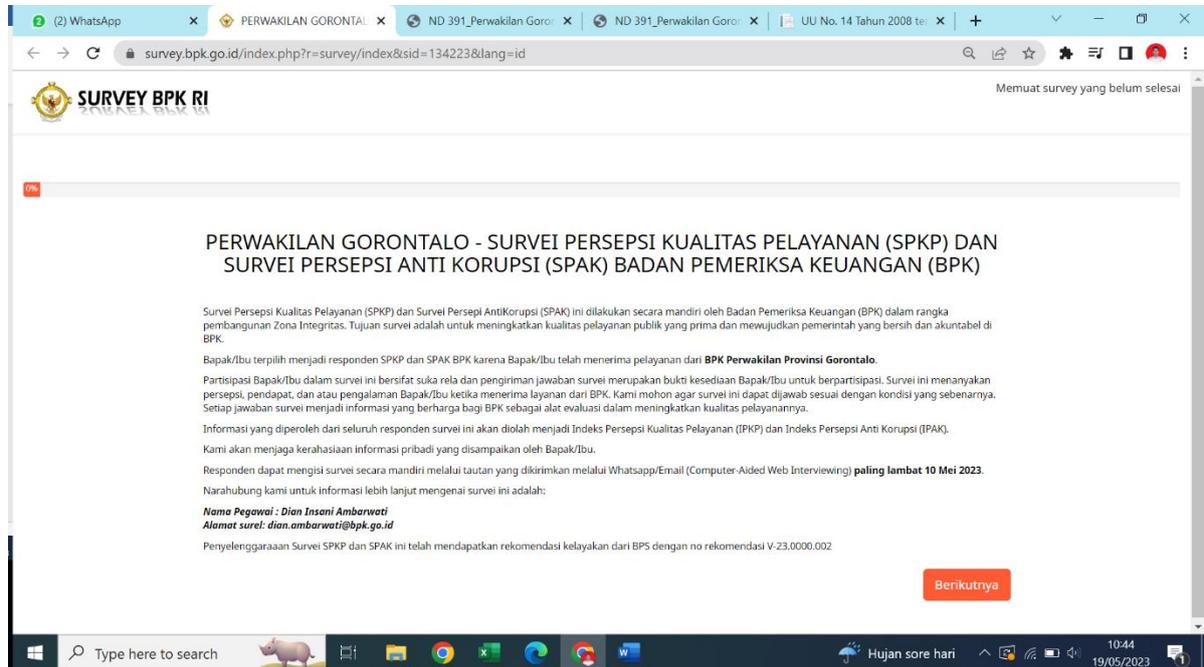
**Nama Satker: BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo**

No.	Nama	No. Whatsapp	Alamat Email	Jenis Layanan Yang Diterima
1	Nune Lamusu, SH, MH	81356644345	lamusunune @ gmail.com.	Layanan Pemeriksaan
2	Reflin Buata SE, M.Ec.Dev	85256619800	epinbuata@yahoo.co.id	Layanan Pemeriksaan
3	Masran Rauf, S.STP, M.Si	8114315227	etiket.masraalfad@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
4	Iskandar Misilu, SH,M.Ec.Dev	85242331100	iskandarmisilu01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
5	Ir. Handoyo Sugiharto, M.M.	81340885495	handoyosugiharto16@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
6	DR.IR.HI. Yosef P. Koton, M.SI	81243578714	yosef.koton@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
7	Drs. Roni Raden Mamu	81340237305	roni21269@yahoo.co.id	Layanan Pemeriksaan
8	ISKANDAR DATAU, S.Sos.,M.Si	085218326767	iskandardatau12@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
9	RUSTAM MELLENG, SH., MH.	081244842841	rustam.melleng@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
10	ARMAN MOHAMAD, S.Pd.I	085256464671	arman.mohamad71@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
11	FITRIYANI HUSAIN LASANTU,ST,MM	082291010076	vilas173@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
12	MOHAMAD TRIZAL ENTENGO,SH,MH,C GCAE	085234783026	mtentengo@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
13	IKBAR AT SALAM,S.Pd	085298186879	atsalamikbar02@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
14	dr. YENNY AHMAD	081342141008	ahmadyenny01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
15	Ir. SADIRUN, ST.MT	085230340567	sadirunarief@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
16	Irfan Saleh,S.Pt,M.Si	081287721926	irfansaleh6789@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
17	YUNUS MOHAMAD,S.Pd.MH	081340017123	mohamadyunus933@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
18	SUMITRO MONOARFA S.Hut,MP	085343784449	sumitromonoarfa5@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
19	Drs.ACHMAD JUSUF DJUUNA	081243040006	arjuna.mat@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
20	HAMKAWATI MANI MBUINGA,S.Pd.MM	085256021265	hamkawatyumbuiga@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
21	Drs RAMON ABDJUL M.MPd	081356393636	Ramonabdjul66@gmail.com	Layanan Pemeriksaan

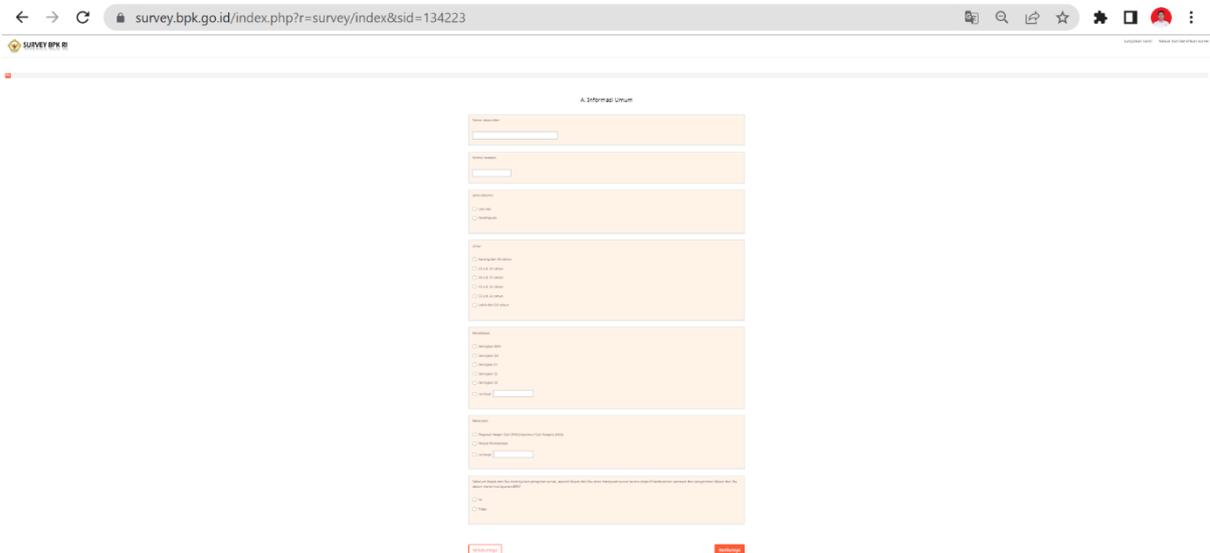
No.	Nama	No. Whatsapp	Alamat Email	Jenis Layanan Yang Diterima
22	NIZMA SANAD ,SH.MM	085256789299	nizmaalif@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
23	IBRAHIM KIRAMAN, SE	082348329646	ibrahim.kiraman99@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
24	HIKMAN KATOHIDAR,SH.MH	082348992222	katohidar65@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
25	NIKSON PAKAYA HASAN ,S.Pd, MH	082292339005	niksonpakaya05@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
26	Irfan Saleh,S.Pt,M.Si	081287721926	irfansaleh6789@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
27	SUPRATMAN NENTO,S.IP,MH	081280094839	supratman.nento028@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
28	IBRAHIM HANAPI, S.Hi	085343794389	ibrahimhanapi@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
29	Delly Mulyani A. Pakaya,SE	081244440000	mulyanirenad@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
30	Ir. Risdiyanto Mokodompit, ST.MT.IPM, ASEAN Eng	085241284252	risdiyanto252@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
31	JUFRI ARBIE, ST	081244216456	juffe2482@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
32	MUSLIMIN NENTO, S.Hi	082348008595	mnmuslimin@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
33	NUR ANUGERAH H. WENAS, S.STP.,M.Si	085326821511	anugerahwenas15@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
34	YUSNI RAHMAN, S.Pd.,M.Si	082291590205	yusnidunggio@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
35	Dra. RUSMIATI PAKAYA, M.Pd	081244099954	rusmiatipakaya@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
36	ARFAN TANGOY,S.Pd.M.PA	081248686396	arvantangoy79@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
37	KAMRI ALWI S.Pi	082188055315	kamrialwi01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
38	Muzna Giasi, S.Sos	085240989146	musnagiasi68@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
39	REFLI BASIR,SE	082259026841	reflibasir01@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
40	MAHYUDIN AHMAD,S.IP,MH	082146060776	mahyudinahmad22@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
41	KAIMA CAMARU, SE, MH	082290484372	lenyromy76@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
42	Dra AGRESTHA V.E. MATANTU, M.Si	08124415875	avematantu@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
43	NURYANTO, Ak.M.Ec.Dev,CA	081242996014	ryanto6768@gmail.com	Layanan Pemeriksaan
44	MOHAMAD TAUFIQ DUNGGIO, SE	085298115298	<a href="mailto:taufiq_dunggio@inspektorat.gorontalo.go.id">taufiq_dunggio@inspektorat.gorontalo.go.id</a>	Layanan Pemeriksaan
45	Annesha Fahira Dwi Putri	082380993213	anneshafahira2@gmail.com	Layanan Edukasi
46	Alfazrin Hela	082235929436	alfazrinhela@gmail.com	Layanan Edukasi

No.	Nama	No. Whatsapp	Alamat Email	Jenis Layanan Yang Diterima
47	Alya Amirunnisa Pusadan	081243910737	alya.pusadan@gmail.com	Layanan Edukasi
48	Sri Yullia Dunggu	085241769042	<a href="mailto:liadunggu@gmail.com">liadunggu@gmail.com</a>	Layanan Edukasi
49	Nurain Ismail	082190622993	<a href="mailto:nurainismail@gmail.com">nurainismail@gmail.com</a>	Layanan Edukasi
50	Ria Putri Septianingsih R. Talib	087865526350	<a href="mailto:riaputritalib00@gmail.com">riaputritalib00@gmail.com</a>	Layanan Edukasi

## TANGKAPAN LAYAR TAMPILAN SURVEI



The screenshot shows a web browser window with the URL `survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223&lang=id`. The page header includes the logo of SURVEY BPK RI and the text "Memuat survey yang belum selesai". The main content area features the title "PERWAKILAN GORONTALO - SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) BADAN PEMERIKSA KEUANGAN (BPK)". Below the title, there is a detailed introduction in Indonesian explaining the purpose of the survey, the role of the respondents, and the deadline for completion, which is "paling lambat 10 Mei 2023". Contact information for the survey officer, Dian Insani Ambarwati, is provided, along with her email address `dian.ambarwati@bpk.go.id`. A red button labeled "Berikutnya" is positioned at the bottom right of the text area. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 19/05/2023 and the time as 10:44.



The screenshot displays the "A. Informasi Umum" (General Information) section of the survey form. The form is structured with several input fields and radio button options. The fields include:

- Nama responden:** A text input field for the respondent's name.
- Alamat:** A text input field for the respondent's address.
- Instansi:** A dropdown menu with radio button options for "Gorontalo" and "Bontomatene".
- Jenis:** A dropdown menu with radio button options for "Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Tidak bekerja", "Tidak bekerja", "Tidak bekerja", and "Tidak bekerja".
- Relasi:** A dropdown menu with radio button options for "Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", and "Mantan Kepala Keluarga".
- Relasi:** A dropdown menu with radio button options for "Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", and "Mantan Kepala Keluarga".
- Relasi:** A dropdown menu with radio button options for "Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", "Mantan Kepala Keluarga", and "Mantan Kepala Keluarga".

At the bottom of the form, there are two red buttons labeled "Berikutnya" and "Kembali".

PERWAKILAN GORONTALO - SU | x +

https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223

**SURVEY BPK RI** Lanjutkan nanti Keluar dan berhentikan survei

70%

### B. Jenis Layanan BPK yang diterima oleh Bapak/Ibu.

Layanan Publik yang disediakan oleh **BPK Perwakilan Gorontalo** adalah sebagai berikut:

- Layanan Pemerikasaan**, mencakup pemerikasaan laporan keuangan, pemerikasaan kinerja, pemerikasaan dengan tujuan tertentu, pemantauan atas tidak lanjut honorarium hasil pemerikasaan, pengurusan LRP, penghitungan kerugian negara/kerasah, pengabaian masyarakat, pemerikasaan data dan informasi atas laporan hasil pemerikasaan, konsultasi tentang pemerikasaan.
- Layanan Edukasi Pemerikasaan**, mencakup layanan magang, cori penelitian, **camping ahli**, **BPK Goes to School/Kampus**, layanan perputakaan, dan layanan lainnya yang berkaitan dengan peran BPK dalam memberikan edukasi tentang pemerikasaan hasil pengujian dan tanggung jawab keuangan negara/kerasah.
- Layanan Nonpemerikasaan**, mencakup permintaan data dan informasi yang tidak terkait dengan pemerikasaan, **media workshop**, **budget**, dan layanan lainnya yang tidak termasuk layanan pemerikasaan dan layanan edukasi.

Jenis layanan yang pernah Bapak dan Ibu terima dari BPK (**boleh pilih lebih dari satu**):

- Layanan pemerikasaan
- Layanan edukasi
- Layanan nonpemerikasaan

Sebelumnya Berikutnya

PERWAKILAN GORONTALO - SU | x +

https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223

**SURVEY BPK RI** Lanjutkan nanti Keluar dan berhentikan survei

### C. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Mohon perhatikan dan tanggapan Bapak/Ibu terhadap kualitas dan tingkat layanan BPK. Kami mohon Bapak/Ibu menjawab setiap pernyataan dengan memilih angka 1 s.d. 6, semakin besar angka yang Bapak/Ibu pilih maka Bapak/Ibu semakin setuju atau sangat setuju dengan pernyataan BPK.

Pernyataan	1	2	3	4	5	6
Informasi dan layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik antara lain website, <b>Whatsapp</b> , <b>Line</b> , <b>DM</b> , <b>Zoom</b> dan sebagainya.	<input type="checkbox"/>					
Program BPK meningkatkan pelayanan sesuai dengan perkembangan yang dibutuhkan masyarakat.	<input type="checkbox"/>					
Program BPK meningkatkan prosedur pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku.	<input type="checkbox"/>					
Program BPK meningkatkan layanan sesuai dengan tingkat keahlian, pengalaman yang dimiliki masing-masing BPK.	<input type="checkbox"/>					
Program BPK tidak menggunakan cara atau prosedur pelayanan yang berbelit-belit.	<input type="checkbox"/>					
Proses dan tingkatan pelayanan yang dibutuhkan BPK akan terus-menerus berkembang dan menyesuaikan dengan perkembangan.	<input type="checkbox"/>					
Program BPK meningkatkan layanan yang ada dengan terus-menerus menggunakan <b>media</b> digital.	<input type="checkbox"/>					
Sarana dan prasarana yang dimiliki BPK sudah memadai dalam melayani <b>media</b> digital, <b>Whatsapp</b> , <b>Zoom</b> , dan lainnya.	<input type="checkbox"/>					

Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengabdian atau layanan BPK ?

Ya

Tidak

Apakah Bapak/Ibu pernah melakukan pengabdian atau layanan BPK, pelayanan BPK merupakan tanggapan Bapak/Ibu sebagai berikut:	1	2	3	4	5	6
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sebelumnya Berikutnya

PERWAKILAN GORONTALO - SU | +

https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223

**SURVEY BPK RI** Lanjutkan nanti Keluar dan berhentikan survei

### D. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Mohon pendapat dan pengalaman Bapak/Ibu atas efektivitas budaya antikorupsi di BPK. Kami mohon Bapak/Ibu memberikan pendapat atas beberapa pernyataan berikut, dengan memilih angka 1 s.d. 5 pada setiap pernyataan. Semakin besar angka yang Bapak/Ibu pilih maka Bapak/Ibu semakin setuju atau puas dengan pelayanan BPK.

Pernyataan	1	2	3	4	5	6
Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	<input type="radio"/>					
Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan/atau fasilitas lainnya.	<input type="radio"/>					
Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan/atau fasilitas lainnya.	<input type="radio"/>					
BPK tidak mempraktikkan peraturan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	<input type="radio"/>					

[Sebelumnya](#) [Berikutnya](#)

PERWAKILAN GORONTALO - SU | +

https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223

**SURVEY BPK RI** Lanjutkan nanti Keluar dan berhentikan survei

### E. Penutup

Bapak/Ibu dapat memberikan masukan lain atas pelayanan BPK

Apakah Bapak/Ibu bersedia dihubungi oleh Inspektur Utama BPK jika ada hal-hal yang perlu diklarifikasi?

Ya

Tidak

[Sebelumnya](#) [Kirim](#)

PERWAKILAN GORONTALO - SU | x +

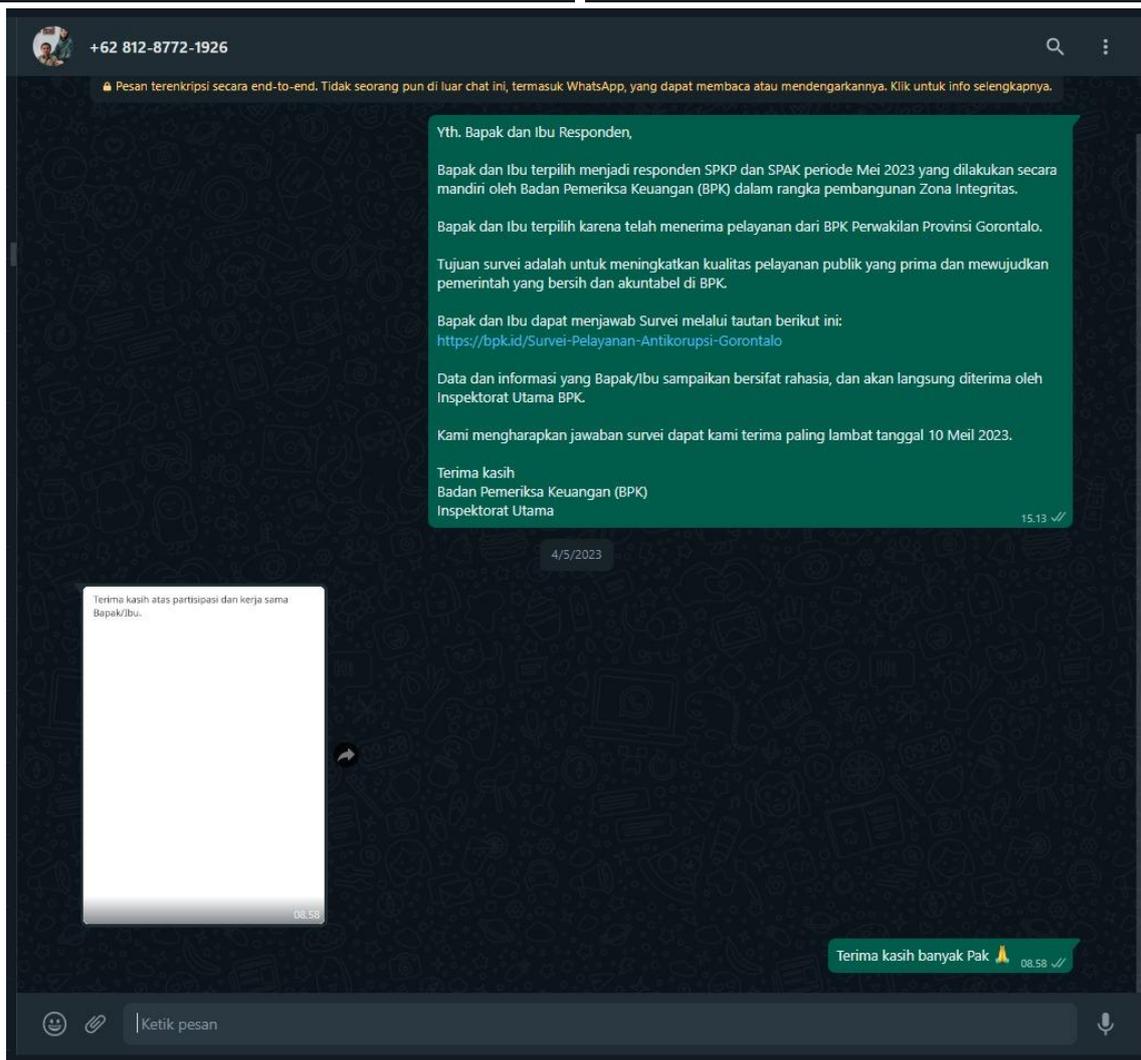
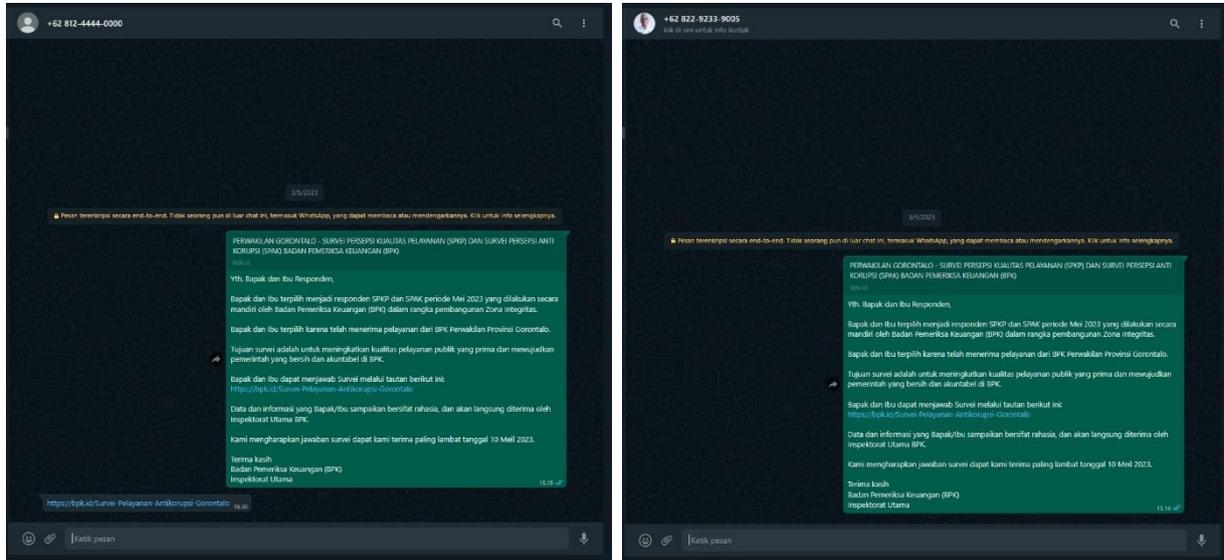
← ↻ <https://survey.bpk.go.id/index.php?r=survey/index&sid=134223> A a Q ☆ 🏠 👤 ...

 **SURVEY BPK RI**

Terima kasih atas partisipasi dan kerja sama Bapak/Ibu.

🔍 🔄 📄 + 🏠 ⚙️

## TANGKAPAN LAYAR PENGIRIMAN SURVEI KEPADA RESPONDEN



WhatsApp chat interface showing a list of messages on the left and a detailed view of a message on the right.

**Message List (Left):**

- +62 852-3034-0567 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 813-4214-1008 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 852-9818-6879 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 852-3478-3026 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 822-9101-0076 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 812-4484-2841 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 813-4023-7305 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 812-4357-8714 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 813-4088-5495 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...

**Message Detail (Right):**

3/5/2023

Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

**PERWAKILAN GORONTALO - SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPA) BADAN PEMERIKSA KEUANGAN (BPK)**  
bpk.id

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bapak dan Ibu terpilih menjadi responden SPKP dan SPAK periode Mei 2023 yang dilakukan secara mandiri oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) dalam rangka pembangunan Zona Integritas.

Bapak dan Ibu terpilih karena telah menerima pelayanan dari BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo.

Tujuan survei adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima dan mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK.

Bapak dan Ibu dapat menjawab Survei melalui tautan berikut ini:  
<https://bpk.id/Survei-Pelayanan-Antikorupsi-Gorontalo>

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima paling lambat tanggal 10 Mei 2023.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama

15:21 ✓

Ketik pesan

WhatsApp chat interface showing a list of messages on the left and a detailed view of a message on the right.

**Message List (Left):**

- +62 812-4484-2841 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 813-4023-7305 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 812-4357-8714 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 813-4088-5495 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 852-4233-1100 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 852-5661-9800 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- +62 813-5664-4345 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- Ririn BPK GTO 3/5/2023 ✓ Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menjadi re...
- Subbag Hukum GTO 3/5/2023 Anda: Yth. Bapak dan Ibu Responden, Bapak dan Ibu terpilih menj...
- Subbaa Hukum GTO 3/5/2023

**Message Detail (Right):**

3/5/2023

Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.

Yth. Bapak dan Ibu Responden,

Bapak dan Ibu terpilih menjadi responden SPKP dan SPAK periode Mei 2023 yang dilakukan secara mandiri oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) dalam rangka pembangunan Zona Integritas.

Bapak dan Ibu terpilih karena telah menerima pelayanan dari BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo.

Tujuan survei adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang prima dan mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK.

Bapak dan Ibu dapat menjawab Survei melalui tautan berikut ini:  
<https://bpk.id/Survei-Pelayanan-Antikorupsi-Gorontalo>

Data dan informasi yang Bapak/Ibu sampaikan bersifat rahasia, dan akan langsung diterima oleh Inspektorat Utama BPK.

Kami mengharapkan jawaban survei dapat kami terima paling lambat tanggal 10 Mei 2023.

Terima kasih  
Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)  
Inspektorat Utama

15:20 ✓

Ketik pesan

