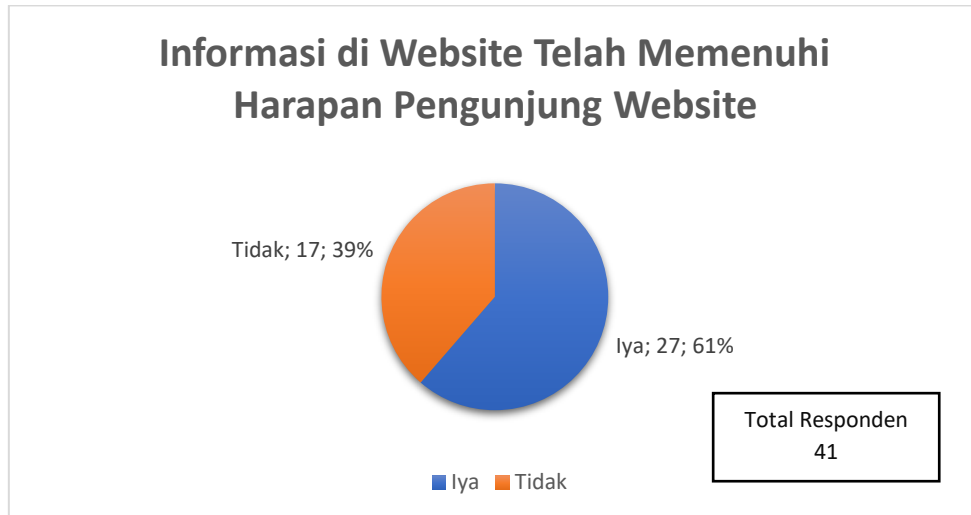


HASIL SURVEY PELAYANAN WEBSITE DAN PIK BPK PERWAKILAN PROVINSI GORONTALO TAHUN 2023

Survey Pengelolaan Website

BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah mencantumkan survey kepuasan informasi pada website perwakilan. Pada Tahun 2023 telah terdapat 41 pengunjung website yang telah mengisi survey harapan terhadap informasi yang telah disampaikan pada website BPK dengan hasil sebagai berikut



Survey Pengelolaan PIK

Pelayanan PIK adalah salah satu tugas Humas di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Pelayanan berupa pemberian informasi kepada mahasiswa, LSM, dan stakeholder lainnya. Pada tahun 2023, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo telah menyebarkan survey pengelolaan PIK secara online maupun offline kepada stakeholder di BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo. Atas survey yang disebarakan telah diisi oleh 10 responden dengan hasil sebagai berikut.

1	Media yang digunakan responden	email	0
		E-PPID/Website	1
		Surat	0
		Datang Langsung	8
		Fax	0
		Total	9
2	Bagaimana Petugas dalam memberikan pelayanan kepada Anda?	Ramah	5
		Cukup Ramah	5
		Tidak Ramah	0
		Total	10
3	Apakah petugas memberikan pemahaman dengan baik dan jelas saat pelayanan pengaduan dan permintaan data?	Baik	10
		Cukup	0
		Kurang	0
		Total	10
4		Mudah	8

	Apakah prosedur permintaan data dan/atau pengaduan mudah dilaksanakan?	Cukup Mudah	2
		Tidak Mudah	0
		Total	10
5	Berapa lama waktu yang diperlukan untuk memperoleh data?	Cepat	8
		Sedang	2
		Lama	0
		Total	10
6	Apakah data yang diperoleh sudah sesuai dengan permintaan?	Sesuai	10
		Kurang Sesuai	0
		Tidak	0
		Total	10
7	Bagaimana penilaian Saudara terhadap ruang PIK BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo? (jika saudara datang langsung ke BPK)	Baik	10
		Kurang Nyaman	0
		Tidak Nyaman	0
		Total	10
8	Bagaimana pelayanan Pusat Informasi Komunikasi (PIK) BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo?	Memuaskan	7
		Cukup Memuaskan	3
		Tidak Memuaskan	0
		Total	10
9	Apakah petugas PIK melakukan pemungutan biaya dalam memberikan informasi?	Iya	10
		Tidak	0
		Total	10

Survey Pelayanan Tamu

Setiap tahunnya BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo menerima tamu dari berbagai instansi. Atas pelayanan tamu, BPK Perwakilan Provinsi Gorontalo melaksanakan pengambilan survei secara online dan offline kepada tamu yang hadir berkunjung. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan masukan dan saran ata15 tamu dengan hasil sebagai berikut.

